

Regler for registrering, administration og konfliktløsning vedrørende domænenavne under toplevel-domænet .dk

Version 09 af 30. november 2004
med ikrafttrædelse 1. januar 2005

1. Generelle regler

1.1. Formål

Disse regler skal skabe entydige kriterier for tildeling, registrering, administration og konfliktløsning af brugsrettigheder til andenordens domænenavne under .dk-domænet og sikre, at domænenavnsservicen for andenordens domænenavne under .dk-domænet fungerer så effektivt og gennemsigtigt som muligt.

1.2. Oversigt

Reglerne består af

- Afsnit 1. Generelle regler
- Afsnit 2. Almindelige betingelser for registrering af domænenavne
- Afsnit 3. Registrators og zonekontaktens virke under .dk-Domænet
- Afsnit 4. Særlige regler om visse Domænenavne
- Afsnit 5. Behandling af tvister om Domænenavne

1.3. Grundlag

- a. Reglerne er udstedt af Dansk Internet Forum, der har fået overdraget ansvaret for at tildele og registrere Internet-domænenavne under .dk-domænet. Reglerne kan til enhver tid ændres af Dansk Internet Forum herunder med virkning for allerede registrerede domænenavne. Den til enhver tid seneste version vil være offentliggjort på hjemmesideadressen, www.difo.dk. Dansk Internet Forum og DK Hostmaster skal offentliggøre ændringer af reglerne på hjemmesideadresserne www.difo.dk og www.dk-hostmaster.dk en måned før ændringerne træder i kraft.
- b. Tegnsæt for danske domænenavne vil til enhver tid være offentligt tilgængeligt via hjemmesideadresserne www.difo.dk og www.dk-hostmaster.dk. Tegnsættet kan udvides af DK Hostmaster efter samråd med DIFO med mindst en måneds varsel. Inden ændringen træder i kraft, skal der tilvejebringes sikkerhed for, at det nye tegnsæt understøttes af robuste tekniske løsninger. I det omfang, der kan rejses begrundet tvivl herom, skal offentligheden have mulighed for at kommentere sådanne forslag til ændringer.

1.4. Definitioner

- a. Dansk Internet Forum (i det følgende DIFO): Den forening, som efter delegation af IANA/ICANN har ansvaret for registrering og ibrugtagning af Internet-Domænenavne under .dk-Domænet.
- b. DK Hostmaster A/S (i det følgende DK Hostmaster): DK Hostmaster er et aktieselskab, der ejes 100% af DIFO. DK Hostmaster fungerer efter delegation fra DIFO som hostmasterfunktion ved at registrere og delegere brugsrettigheder til andenordens

domænenavne under .dk-domænet.

- c. Klagenævnet for Domænenavne: Den instans, der i henhold til disse reglers afsnit 5 har kompetence til at behandle tvister om domænenavne under .dk-domænet.
- d. IANA/ICANN: International organisation, oprettet på privatretligt grundlag, som søger at koordinere visse internationale Internet-aktiviteter med særligt sigte på top level-domænenavne.
- e. Registrant: En fysisk eller juridisk person, som ved registrering hos DK Hostmaster via en Registrar, har erhvervet ret til at tage et domænenavn i brug på Internettet.
- f. Bruger: Se under registrant.
- g. Registrar: En fysisk eller juridisk person, der er godkendt af DK Hostmaster til at kunne registrere andenordens domænenavne under .dk-Domænet for sig selv eller andre.
- h. Zonekontakt: En fysisk eller juridisk person, som er registreret af DK Hostmaster som ansvarlig kontaktperson for en eller flere af DK Hostmaster godkendte navneservere.
- i. Domænenavn: En betegnelse sammensat af bogstaver og tegn indeholdt på tegnsæt for danske domænenavne. Det maksimale karakterantal i et domænenavn angives sammen med tegnsæt for danske domænenavne.
- j. Domæne: Et domæne udgør en afgrænset del af det samlede internet. Et domæne identificeres oftest via et domænenavn. Domænet omfatter udover det ved domænenavnet betegnede alle underliggende domænenavne.
- k. Brug af Domænenavn: Ved brug af domænenavne forstås, at der til stadighed er mindst to aktive navneservere tilknyttet domænenavnet.
- l. Aktiv anvendelse: Registranten kan anvende et domænenavn aktivt ved for eksempel at drive en hjemmeside eller mailservice under domænenavnet.
- m. Domænecheck: Den kontrol af registrantens domæne og servere, som DK Hostmaster kan udføre i henhold til pkt. 3.2.
- n. DNS test: Den undersøgelse af Registrators eller Zonekontaktens hoveddomæne, der udføres af DK Hostmaster ved, at DK Hostmaster gennemgår en eller flere zoner for validering, jf. pkt. 3.1 i disse regler.
- o. Verifikationsadresse: En af Registranten til enhver tid til DK Hostmaster oplyst gyldig e-mailadresse til registranten eller dennes fuldmægtig til brug for DK Hostmasters opnåelse af registrantens samtykke til ændringer i og fornyelse af dennes domænenavsregistrering.
- p. Faktureringsadresse: En af registranten til enhver tid til DK Hostmaster oplyst gyldig e-mailadresse til brug for DK Hostmasters udsendelse af faktura for fornyelse af domænenavsregistreringen.

1.5. Værneting og lovvalg

- a. Sø- og Handelsretten i København vedtages som rette værneting for alle krav mod DIFO og/eller DK Hostmaster, der udspringer af disse regler, og som ikke er underkastet konfliktløsningsproceduren i afsnit 5.
- b. Sager opstået som følge af disse regler skal afgøres på grundlag af dansk ret og danske fortolkningsprincipper.

2. Almindelige betingelser for registrering af domænenavne

2.1. Tildeling og registrering af domænenavne

- a. Retten til at bruge et domænenavn under .dk-Domænet, erhverves ved at indgå aftale herom med DK Hostmaster.
- b. DK Hostmaster tildeler og registrerer brugsrettigheder til domænenavne under .dk-Domænet efter først-til-mølle princippet.
- c. DK Hostmaster kan kun tildele og registrere brugsret til et domænenavn, hvis
 - Oplysningerne på ansøgningen er korrekte.
 - Ansøgeren indestår for de i pkt.2.2 c. nævnte forhold ved efter godkendt ansøgning at aktivere navneservice for det ansøgte domænenavn via DK Hostmasters hjemmeside.
 - Ansøgningen om registrering af brugsret til et Domænenavn indleveres via en godkendt Registrator.

2.2. Fremgangsmåde ved tildeling og registrering af domænenavne

- a. En juridisk eller fysisk person (herefter benævnt registrant), der ønsker brugsret til et domænenavn, skal indlevere en skriftlig ansøgning til DK Hostmaster via en Registrator. Registrator videresender ansøgningen til DK Hostmaster på en af DK Hostmaster defineret elektronisk ansøgningsformular. Registrator tester før indsendelsen, om der er aktiv navneservice for domænenavnet på mindst 2 af DK Hostmaster godkendte navneservere. Testen gennemføres via hjemmesideadressen www.dk-hostmaster.dk (under rubrikken DNS Opslag). DK Hostmaster registrerer ved hjælp af et tracknummer den rækkefølge, hvori ansøgningerne ankommer til DK Hostmaster. Ved ansøgningens modtagelse fremsender DK Hostmaster tracknummeret til Registrator som kvittering for modtagelse af og bevis for rækkefølgenummer for ansøgningen.
- b. Registranten skal angive følgende oplysninger på ansøgningen:
 - Det ansøgte domænenavn.
 - Længden på brugsperioden (1, 2, 3 eller 5 år)
 - Registrantens navn, evt. selskabsform, adresse og telefonnummer.
 - Registrantens fuldmægtiges navn, adresse og telefonnummer hvis den fuldmægtige er en anden end registranten selv.
 - Gyldige og aktive e-postadresser for både registrant og fuldmægtig.

- Gyldig og aktiv e-postadresse til brug for fakturering af gebyr for fornyelse af registreringen.
- c. Indeståelse og accept af DIFOs til enhver tid gældende regler
Registranten indestår - ved sin efterfølgende aktivering, jf. 2.2.d, af navneservice for domænenavnet via DK Hostmasters hjemmeside - for, at registrantens brug eller aktive anvendelse af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder, og at registranten ikke er bekendt med, at brugen i øvrigt strider mod dansk ret. Registranten accepterer samtidigt, at han er omfattet af DIFOs til enhver tid gældende regler, og at han vil acceptere afgørelser fra det af DIFO nedsatte Klagenævn.
 - d. Tildeling og registrering
Kan DK Hostmaster efter opslag i sin database konstatere, at det ansøgte domænenavn ikke er registreret, og at betingelserne for registrering i øvrigt er opfyldte, tildeler DK Hostmaster brugsretten til domænenavnet til registranten, når og hvis registranten aktiverer domænenavnet senest 3 måneder efter meddelelse fra DK Hostmaster herom.
 - e. DK Hostmaster kan fastsætte nærmere regler for brug af digitale signaturer i ansøgningsprocessen.

2.3. Gebyrer og forlængelse af registreringen

- a. Registratør betaler på Registrantens vegne gebyret for den første valgte brugsperiode til DK Hostmaster (brugsafgift), jf. 2.3.b, samt gebyret for særlig service i brugsperioden, jf. 2.5.7, hvis denne service er valgt på ansøgningstidspunktet. Gebyrerne dækker den første brugsperiode, der strækker sig fra tildelingstidspunktet og kalendermåneden ud samt de(t) følgende hele år.
- b. Brugsafgiften udgør 50 kr. (1-årig brugsperiode), 100 kr. (2-årig brugsperiode), 150 kr. (3-årig brugsperiode) eller 200 kr. (5-årig brugsperiode). Hvis registranten (eller betaleren) ønsker en fysisk faktura tilsendt, kan DK Hostmaster fakturere denne ekstra ydelse med 10 kr. ekskl. moms.
- c. Såfremt Registranten ønsker at ændre længden af brugsperioden i forbindelse med fornyelse af registrering skal dette meddeles DK Hostmaster senest 3 måneder før udløb af indeværende brugsperiode.
- d. Senest en måned før en brugsperiode udløber, fremsender DK Hostmaster via e-post en faktura på fornyelse af registreringen (brugsafgift) for domænenavnet for den kommende brugsperiode. Medmindre Registranten har meddelt ændring af brugsperiodens længde, jf. 2.3.c, faktureres for samme længde brugsperiode som indeværende brugsperiode. Brugsafgiften fastsættes i overensstemmelse med pkt. 2.3.b
- e. Betaling af alle brugsafgifter og eventuelle gebyrer skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK Hostmaster.
- f. Modtager DK Hostmaster ikke fornyelsesgebyret senest på forfaldsdatoen, varsles Registranten og dennes eventuelle fuldmægtig og betaler om forholdet via e-post. Hvis varslet returneres til DK Hostmaster som følge af fejlopsat eller helt manglende e-post adresse på modtagerens mail-server, fremsendes varslet som almindelig post.

- g. Betaler Registranten eller dennes fuldmægtig ikke forfaldne gebyrer for fornyelse og/eller genopretning efter suspendering af registreringen, kan DK Hostmaster ophæve aftaleforholdet og slette domænenavnet efter reglerne i pkt. 2.4.1.a.

2.4. Hæveadgang og ændring af domænenavnsregistrering

2.4.1. DK Hostmasters hæve- og opsigelsesadgang

- a. DK Hostmaster kan ophæve aftaleforholdet med registranten ved at slette registreringen af et domænenavn, hvis registranten eller dennes fuldmægtig ikke betaler skyldige ydelser forbundet med registreringen. Sletning af et domænenavn grundet manglende betaling af skyldige ydelser sker som sidste led i DK Hostmasters til enhver tid gældende rykker- og varslingsprocedure, jf. 2.4.1.i.
- b. DK Hostmaster kan ophæve aftaleforholdet med registranten ved at slette registreringen af et domænenavn, hvis registranten ikke efterkommer en begæring fra DK Hostmaster som anført i pkt. 2.8.
- c. DK Hostmaster kan ophæve aftaleforholdet med registranten ved at slette registreringen af et domænenavn, hvis registranten ikke opretholder DNS-service for domænenavnet på mindst to af DK Hostmaster godkendte navneservere.
- d. DK Hostmaster skal ophæve aftaleforholdet med registranten ved at slette eller ændre registreringen af et domænenavn, hvis der foreligger retsafgørelse herom fra dansk eller udenlandsk domstol eller voldgiftsret, eller hvis en kompetent offentlig myndighed har udstedt et gyldigt påbud herom.
- e. Den administrerende direktør i DK Hostmaster skal i samråd med bestyrelsen ophæve aftaleforholdet med registranten ved at slette eller ændre registreringen af et domænenavn, hvis der foreligger en anmodning herom fra en i henhold til lovgivningen kompetent offentlig myndighed, og domænenavnet åbenbart bliver brugt eller anvendt aktivt i strid med dansk lovgivning.
- f. DK Hostmaster skal gennemføre afgørelser truffet af Klagenævnet for Domænenavne.
- g. DK Hostmaster skal ophæve aftaleforholdet med registranten ved at slette eller ændre registreringen af et domænenavn, hvis DIFOs bestyrelse har truffet en enstemmig beslutning herom, og denne beslutning ikke er blevet indbragt for en dansk domstol senest 30 dage efter, at beslutningen er blevet meddelt registranten.
- h. DK Hostmaster kan opsigte aftaleforholdet med registranten, hvis DK Hostmaster ophører som hostmasterfunktion for .dk-domænet. Opsiger DK Hostmaster således aftaleforholdet med registranten inden brugsperiodens udløb, medfører dette ikke refusion af indbetalt brugsafgift for domænenavnet.
- i. DK Hostmaster sender – hvis ikke andet er aftalt, jf. 2.5.7 – påkrav om ophævelse af aftaleforholdet pr. e-post til den verifikationsadresse, som Registranten eller dennes fuldmægtig senest har opgivet til DK Hostmaster. Hvis påkravet ikke imødekommes senest 14 dage efter fremsendelse, suspenderer DK Hostmaster Domænenavnet ved at afbryde den tilhørende navneservice. Domænenavnet friholdes for sletning og fornyet registrering i en periode på mindst 3 måneder fra påkravets fremsendelse. DK Hostmaster opkræver et genopretningsgebyr på 100 kr. pr. domænenavn ekskl. moms, hvis Registranten ønsker navneservice for Domænenavnet retableret efter suspendering og før endelig sletning. Det er Registrantens ansvar, at den opgivne verifikationsadresse er fungerende og i brug på fremsendelsestidspunktet. DK Hostmaster påtager sig ikke ansvaret for påkravets manglende

fremkomst, og DK Hostmaster forbeholder sig retten til at foretage suspendering og sletning af en registrering uagtet et fremsendt påkrav ikke måtte være kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til Registrantens kendskab.

- j. Rykker- og varslingskrivelser udsendt fra DK Hostmaster skal indeholde oplysninger om retsvirkninger ved manglende betaling.

2.4.2. Registrantens opsigelse af brugsretten

- a. Registranten kan opsigte aftalen om registrering af et domænenavn ved enten at sende en underskrevet erklæring til DK Hostmaster eller ved at benytte den tilsvarende selvbetjenings service fra DK Hostmasters hjemmeside, der herefter sletter registreringen af domænenavnet fra databasen over domænenavne.
- b. I tilfælde af opsigelse af aftalen refunderes for meget forudbetalt gebyr, beregnet fra udgangen af indeværende hele års brugsperiode og med fradrag af et administrationsgebyr på 50 kr. ekskl. moms.

2.5. Rettigheder og pligter forbundet med brugsret til et Domænenavn

2.5.1. Overdragelse af brugsretten

- a. Registranten kan overdrage sin brugsret til Domænenavnet til en tredjepart. Den hidtidige og fremtidige registrant skal anmelde dette skriftligt til DK Hostmaster, evt. gennem en registrator. Overdragelsen skal indeholde samme oplysninger og indeståelser fra den kommende registrant, som de, der skal fremgå af en domænenavnsansøgning, jf. pkt. 2.2. Ved overdragelsen kan registranten anvende en hjælpeformular, som findes på hjemmesideadressen www.dk-hostmaster.dk.
- b. Et domænenavn, om hvilket der er indbragt klage til Klagenævnet for Domænenavne, eller som DK Hostmaster har modtaget skriftlig og dokumenteret underretning om, at der af tredjepart er indledt retlige skridt om mod registranten, kan alene overdrages til en tredjepart med godkendelse fra DIFOs forretningsfører. Når DK Hostmaster har modtaget meddelelse fra Klagenævnet for Domænenavne eller fra registrant eller fra tredjepart om verserende tvister, noterer DK Hostmaster dette på stamoplysningerne for det pågældende domænenavn således, at registrantdata ikke kan ændres uden godkendelse af DIFO's forretningsfører. DK Hostmaster orienterer registranten om noteringen via dennes verifikationsadresse. DK Hostmaster ophæver selv noteringen, når DK Hostmaster har modtaget besked fra Klagenævnet for Domænenavne om en klagesags afgørelse, eller har modtaget dokumentation fra registranten eller tredjepart om retsafgørelse eller forlig, medmindre DK Hostmaster forinden modtager dokumenteret underretning om, at der fortsat verserer retstvist om domænenavnet. Denne regel er ikke til hinder for, at der kan ske suspendering og/eller sletning af det omtvistede domænenavn på grund af registrantens manglende overholdelse af nærværende regelsæt, herunder misligholdelse af betalingsforpligtelser til DK Hostmaster. En tredjeparts nyregistrering, der er muliggjort gennem en sådan sletning, betragtes ikke som en overdragelse i medfør af denne regel.

2.5.2. Redelegering

- a. Registranten har ret til at redelegere sit domænenavn, når det ønskes. Anmeldelse herom kan fremsendes til DK Hostmaster af registranten selv eller dennes fuldmægtig.
- b. Redelegering kan ske under følgende betingelser:

- De involverede navneservere er registreret hos DK Hostmaster i overensstemmelse med pkt. 3.1.
- DK Hostmaster har modtaget en af registranten underskrevet erklæring eller en positiv respons fra verifikationsadressen på forespørgsel sendt til verifikationsadressen om indforståelse med redelegeringen. Formular til underskrevet erklæring findes på hjemmesideadressen www.dk-hostmaster.dk.
- DK Hostmaster har modtaget en af DK Hostmaster defineret elektronisk ansøgning om redelegering, som henviser til den ovenfor omtalte erklæring. Formular hertil findes på hjemmesideadressen www.dk-hostmaster.dk.
- Domænet må ikke være suspenderet hos DK Hostmaster af andre grunde end forkert eller manglende opsat DNS, jf. pkt. 3.2.

c. Når DK Hostmaster har modtaget de ovenfor nævnte formularer, påbegyndes redelegeringen.

2.5.3. Administrative ændringer

Registranten har ret til at få foretaget administrative ændringer i DK Hostmasters databaser for sit domænenavn såsom ændringer i selskabs- eller personoplysninger uden yderligere betaling end brugsafgiften.

2.5.4. Offentliggørelse af oplysninger

Oplysninger om registrerede domænenavne holdes offentligt tilgængelige via DK Hostmasters whois service. Fysiske personer har ret til at få blændet deres personhenførbare oplysninger af i denne offentligt tilgængelige informationsservice. Oplysninger kan dog udleveres til tredjepart, herunder Klagenævnet for Domænenavne, jf. afsnit 5, hvis DK Hostmaster vurderer, at tredjeparten har en retlig interesse, som overstiger den fysiske persons interesse i hemmeligholdelse.

2.5.5. Information til DK Hostmaster

Registranten skal senest 3 måneder efter tildeling og registrering af et domænenavn meddele DK Hostmaster hvilken gyldig e-mail-konto, der skal bruges som verifikationsadresse til brug for DK Hostmasters opnåelse af registrantens eller dennes fuldmægtigs samtykke til ændringer i og fornyelse af domænenavsregistreringen. Registranten har desuden pligt til indenfor samme tidsfrist at meddele DK Hostmaster hvilken gyldig e-mail-konto, der skal anvendes som faktureringsadresse. Registranten er forpligtet til at orientere DK Hostmaster om ændringer i oplysninger vedrørende domænenavnet, herunder navne- og adresseændringer for registranten eller dennes fuldmægtig.

2.5.6 Sikring af navneservice

Registranten skal sikre, at der er tilsluttet mindst to navneservere hos en godkendt zonekontakt til domænenavnet.

2.5.7. Kvalificeret domænenavn

Ved særskilt anmodning herom kan registranten indgå aftale om at få sit domænenavn kvalificeret. Anmodningen skal indeholde gyldige kontaktinformationer, herunder specielt en dansk postadresse for registrant og/eller dennes fuldmægtig. Anmodningsblanket forefindes på DK Hostmasters hjemmeside. Aftalen indgås på følgende betingelser og vilkår:

- a. Aftalen kan kun indgås af registranter med fast bopæl i Danmark eller af registranter, der er repræsenteret ved en fuldmægtig med fast bopæl i Danmark
- b. Registranten eller fuldmægtigen skal oplyse sin fuldstændige danske postadresse og nuværende e-post-adresse på anmodningsblanketten. Er der tale om en juridisk person, skal der desuden gives oplysning om CVR nummer inkl. relevant P nummer.
- c. Anmodningen godkendes af DK Hostmaster, hvis registrantens eller fuldmægtigens adresse kan verificeres i CPR- eller CVR registrene. I modsat fald afvises anmodningen. Meddelelse om godkendelse eller afvisning fremsendes til den i anmodningen meddelte e-post-adresse.
- d. DK Hostmaster påser i aftalens løbetid, at registrantens eller fuldmægtigens adresseændringer således som disse registreres i CVR/CPR-registrene automatisk registreres hos DK Hostmaster. Ændringer registreres i forhold til den adresse, der er angivet på ansøgningsformularen. Det er en forudsætning for DK Hostmasters registrering af ændringer, at den angivne adresse på ansøgningsformularen er korrekt og præcis.
- e. Kontaktoplysninger kan kun ændres af DK Hostmaster efter skriftlig henvendelse fra eller accept af registranten eller af dennes fuldmægtig.
- f. Henvendelsen i henhold til litra e skal ske pr. almindelig post eller pr. e-post med et instruerende dokument i PDF format eller ved hjælp af anden kommunikationskanal, som foreskrevet af DK Hostmaster. Dokumentet skal desuden indeholde registrantens eller fuldmægtigens DK handle og PIN kode til brug for DK Hostmasters validering af henvendelsen. Ønsker registranten at udskifte en fuldmægtig med en anden, skal dokumentet være signeret af registranten med dennes DK handle og PIN kode.
- g. I henhold til afsnit 2.4.1 kan eller skal DK Hostmaster ophæve aftaleforholdet med registranten om et domænenavn ved – efter en passende varslingsprocedure, jf. 2.4.1 litra i – at slette registreringen. Den særlige kvalifikation og dermed særlige varsling af registrant eller fuldmægtig, som er beskrevet nedenfor, gælder ikke i tilfælde af sletning eller overdragelse, som foretages af DK Hostmaster på baggrund af bestemmelserne i afsnit 2.4.1 litra d – h. Varsling om ophævelse af aftaleforholdet eller om suspendering, dvs. afbrydelse af domænenavnets navneservice, sker for et kvalificeret domænenavn i øvrigt efter følgende bestemmelser:
- h. DK Hostmaster sender påkrav om ophævelse af aftaleforholdet pr. e-post til den verifikationsadresse, som registranten senest har opgivet til DK Hostmaster. Reagerer Registranten eller dennes fuldmægtig ikke på påkravet, enten ved besvarelse af DK Hostmasters e-post-meddelelse, ved indbetaling af eventuelle skyldige beløb eller på anden vis, fremsender DK Hostmaster efterfølgende påkravet ved anbefalet brev til registrant eller fuldmægtig. Den anbefalede skrivelse fremsendes tidligst 14 dage efter ovennævnte første påkrav og senest 14 dage før, der skrives til suspendering af domænenavnet. Domænenavnet friholdes for endelig sletning i en periode på mindst 3 måneder fra datoen for sidste påkravs fremsendelse. DK Hostmaster opkræver et genopretningsgebyr på 100 kr. pr. domænenavn ekskl. moms, hvis registranten ønsker navneservice for domænenavnet retableret efter suspendering og før endelig sletning.

- i. DK Hostmaster opkræver en særskilt årlig afgift på p.t. 40 kr. ekskl. moms til dækning af DK Hostmasters omkostninger til administration af aftalen.
- j. Indgås aftalen i løbet af en brugsperiode, opkræves der forholdsvis afgift beregnet fra det førstkommende kvartal og til udløb af den indeværende brugsperiode. I almindelighed opkræves afgiften forud og i tilfælde af fornyelse af registreringen samtidig hermed, jf. 2.3.d. Faktura fremsendes i alle tilfælde til det omhandlede domænenavns faktureringsadresse.
- k. Aftalen er i den forudbetalte periode uopsigelig for begge parter vedkommende.
- l. Ophører registreringen af det omhandlede domænenavn, refunderer DK Hostmaster ikke eventuel forudbetalt afgift uanset årsagen til ophøret.

2.6. Venteliste

- a. DK Hostmaster vedligeholder og administrerer en venteliste til domænenavne, der allerede er registrerede.
- b. Alle, der er berettigede til at registrere et domænenavn under .dk-domænet, kan optages på en venteliste til et allerede registreret domænenavn. Optagelse på venteliste er betinget af, at der betales et årligt gebyr på 60 kr. ekskl. moms, der indbetales til DK Hostmaster første gang ved optagelsen på ventelisten, jf. dog 5.3.e. Manglende betaling medfører sletning fra ventelisten i henhold til den for DK Hostmaster til enhver tid gældende rykkerprocedure.

2.6.1. Fremgangsmåde ved optagelse på venteliste

- a. Anmodning om optagelse på en venteliste til et allerede registreret domænenavn under .dk-domænet sker til DK Hostmaster via hjemmesiadeadressen www.dk-hostmaster.dk eller i henhold til bestemmelsen i pkt. 5.3.e.
- b. Optagne på en venteliste til et domænenavn er forpligtede til at orientere DK Hostmaster om ændringer i de med ansøgningen fremsendte oplysninger. Manglende orientering om ændringer kan medføre bortfald af ventelisteregistreringen.
- c. DK Hostmaster registrerer ansøgningerne i den rækkefølge, som de modtages, og tildeler hver anmodning et nummer, der angiver hvilken plads, den ventende indtager på ventelisten. DK Hostmaster orienterer den ventende herom via elektronisk post til den i anmodningen angivne e-mail-adresse.
- d. Når registreringen af et domænenavn, hvortil der er oprettet en venteliste, bliver opsagt eller slettet fra registrering, orienteres de ventende herom via elektronisk post til den af ansøgeren opgivne e-mail-adresse. De optagne på ventelisten gives herefter 14 dage til at tilkendegive, om de fortsat er interesserede i brugsretten til det pågældende domænenavn. Domænenavnet tildeles herefter i henhold til indplaceringen på ventelisten, således at den første ventende, der ønsker det, tildeles domænenavnet.
- e. Tildeling og registrering af et domænenavn i henhold til ventelister etableret i en periode på 30 dage fra 2. januar 2002 sker i henhold til reglerne i litra f-m.
- f. Når registreringen af et domænenavn, omfattet af litra e, bliver opsagt eller slettet fra registrering, opfordrer DK Hostmaster deltagerne på ventelisten til inden 10 dage regnet fra DK Hostmasters afsendelse af opfordringen at deponere et beløb på 4.000 kr. ekskl. moms. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af brugsafgift for første brugsperiode i tilfælde af tildeling

af domænenavnet samt til dækning af sagsomkostninger i de tilfælde, der er omhandlet i pkt. 5.4., b. Beløbet indbetales til en spærret konto hos et af DK Hostmaster anvist pengeinstitut. Kontohaver er DK Hostmaster, men kontoen klausuleres, så udbetalinger herfra alene kan ske i overensstemmelse med nærværende regler. Deponerer kun en ansøger beløbet, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (4.000 kr. ekskl. moms). Det erlagte gebyr for optagelse på ventelisten for indeværende år modregnes herefter i brugsafgiften for domænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme domænenavn. Deponerer ingen af ansøgerne beløbet, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem ansøgerne og tildeler brugsretten til domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det erlagte gebyr for indeværende år for optagelse på ventelisten modregnes herefter i gebyret for brugsafgiften for domænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme domænenavn. Er der kun en ansøger på ventelisten, tildeler DK Hostmaster brugsretten til domænenavnet til denne ansøger.

- g. Er der flere end en ansøger, der deponerer 4.000 kr. ekskl. moms, skal disse deponere yderligere 4.000 kr. ekskl. moms på den af DK Hostmaster angivne konto inden 10 dage regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af opfordringen herom. Beløbet skal tjene som sikkerhed for betaling af brugsafgift for første brugsperiode i tilfælde af tildeling af brugsretten til domænenavnet samt til dækning af sagsomkostninger i de tilfælde, der er omhandlet i pkt.5.4., b. Deponerer kun en ansøger dette yderligere beløb, tildeler DK Hostmaster brugsretten til domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (8.000 kr. ekskl. moms). Det erlagte gebyr for optagelse på ventelisten for indeværende år modregnes herefter i brugsafgiften for domænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme domænenavn. Deponerer ingen af ansøgerne det yderligere beløb, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og tildeler brugsretten til domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (4.000 kr. ekskl. moms). Det erlagte gebyr for indeværende år for optagelse på ventelisten modregnes herefter i gebyret for brugsafgiften for domænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme domænenavn.
- h. Er der flere end en ansøger, der herefter har deponeret to gange 4.000 kr. ekskl. moms, skal disse deponere yderligere 4.000 kr. ekskl. moms på den af DK Hostmaster angivne konto inden forløbet af 10 dage regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af opfordringen herom. Beløbet skal tjene som sikkerhed for betaling af brugsafgift for første brugsperiode i tilfælde af tildeling af domænenavnet samt til dækning af sagsomkostninger i de tilfælde, der er omhandlet i pkt. 5.4., b. Deponerer kun en ansøger dette yderligere beløb, tildeler DK Hostmaster brugsretten til domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (12.000 kr. ekskl. moms). Det erlagte gebyr for indeværende år for optagelse på ventelisten modregnes herefter i gebyret for brugsafgiften for somænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme somænenavn. Deponerer ingen af ansøgerne det yderligere beløb, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og tildeler brugsretten til somænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for somænenavnet (8.000 kr. ekskl. moms). Det erlagte gebyr for indeværende år for optagelse på ventelisten modregnes herefter i gebyret for brugsafgiften for domænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme domænenavn.
- i. Er der flere end en ansøger, der herefter har deponeret tre gange 4.000 kr. ekskl. moms, foranlediger DK Hostmaster afholdt lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og tildeler

brugsretten til domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (12.000 kr. ekskl. moms). Det erlagte gebyr for indeværende år for optagelse på ventelisten modregnes herefter i gebyret for brugsafgiften for domænenavnet, således at der på intet tidspunkt skal svares dobbelt gebyr for samme domænenavn

- j. På anmodningen om optagelse på venteliste kan det oplyses, at man har en særlig ret (f.eks. en navne- eller varemærkeret eller en lovhjemlet eneret til at anvende en betegnelse) til det pågældende domænenavn. Afgives sådan oplysning, notificerer DK Hostmaster de øvrige ventende herom, samt om hvem der gør denne særlige ret gældende. Sådan meddelelse skal gives forud for iværksættelsen af proceduren i litra f-i. Tilkendegiver den eller de øvrige ventende at ville deltage i en tildelingsprocedure til trods for den hævdede særlige ret til domænenavnet, sker tildeling i henhold til reglerne angivet i litra f-i. Når DK Hostmaster har tildelt brugsretten til et domænenavn i henhold til denne regel, blokerer DK Hostmaster domænenavnet for brug i en periode på 60 dage, så ansøgeren med den hævdede særlige ret kan forfølge denne eksempelvis ved Klagenævnet for Domænenavne eller ved domstolene.
- k. Er der flere end en ansøger, der på ansøgningen har oplyst at have en særlig ret til det pågældende domænenavn, sker tildeling af domænenavnet i henhold til litra j, dog således at den indbyrdes konkurrence mellem rettighedshaverne afgøres enten ved forlig mellem parterne - eventuelt via en portalløsning - eller hvis dette viser sig umuligt da ved lodtrækning.
- l. Beløbsstørrelserne, der skal deponeres som angivet i litra f-i, udgør henholdsvis 800 kr., 2.000 kr. og 4.000 kr., alle ekskl. moms, når ansøgeren ansøger om et domænenavn svarende til ansøgerens personnavn.
- m. Beløb deponeret i henhold til proceduren i litra f-i og l, returneres til indbetalerne, samtidig med at brugsretten til domænenavnet tildeles, med undtagelse af beløb deponeret af registranten selv. Dette gælder dog ikke, hvis der rejses sag ved Klagenævnet for Domænenavne mod en deponent i den under litra j angivne 60 dages periode. I så fald indeholdes de deponerede beløb, indtil Klagenævnet for Domænenavne har truffet afgørelse om, hvorvidt der tilkendes sagsomkostninger i medfør af pkt. 5.4.b.

2.7. Fremgangsmåde ved udvidelse af det danske navnerum

- a. Ved udvidelse af tegnsæt for danske domænenavne, jf. pkt. 1.3.b, gælder nedenstående regler. Reglerne gælder for ansøgninger om tildeling og registrering af domænenavne indeholdende en eller flere af de karakterer, hvormed tegnsæt for domænenavne bliver udvidet, og som er indgivet til DK Hostmaster i en periode på 30 dage, fra DK Hostmasters beslutning om at udvide tegnsæt for domænenavne er trådt i kraft.
- b. Anmodning om registrering af et sådant domænenavn sker til DK Hostmaster via en godkendt registrator på et af DK Hostmaster udarbejdet ansøgningskema.
- c. Registreringsanmodning faktureres registrator med et ansøgningsgebyr på 60 kr. ekskl. moms. Gebyret er forfaldent uanset om anmodningen efterfølgende medfører tildeling eller ej.
- d. Ansøgere til registrering af et sådant domænenavn er forpligtede til at orientere DK Hostmaster om ændringer i de med ansøgningen fremsendte oplysninger. Manglende orientering om ændringer kan medføre bortfald af ansøgningen.
- e. Er der efter udløbet af 30 dages perioden angivet ovenfor under litra a kun en ansøger til brugsretten til domænenavnet, registrerer DK Hostmaster domænet til denne ansøger.

- f. Er der efter udløbet af 30 dages perioden angivet ovenfor under litra a flere end en ansøger til et domænenavn, og har ingen af ansøgerne på ansøgningskemaet oplyst om en særlig ret til det pågældende domænenavn, sker tildelingen i henhold til reglerne angivet i litra f-j.
- g. Ansøgerne opfordres af DK Hostmaster til inden 10 dage, regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af opfordringen, at deponere et beløb på 4.000 kr. ekskl. moms. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af brugsafgift for første brugsperiode i tilfælde af tildeling af domænenavnet samt til dækning af sagsomkostninger i de tilfælde, der er omhandlet i pkt. 5.4., b. Beløbet indbetales til en spærret konto hos et af DK Hostmaster anvist pengeinstitut. Kontohaver er DK Hostmaster, men kontoen klausuleres, så udbetalinger herfra alene kan ske i overensstemmelse med nærværende regler. Deponerer kun en ansøger beløbet, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (4.000 kr. ekskl. moms). Deponerer ingen af ansøgerne beløbet, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem ansøgerne og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen.
- h. Er der flere end en ansøger, der deponerer 4.000 kr. ekskl. moms, skal disse deponere yderligere 4.000 kr. ekskl. moms på den af DK Hostmaster angivne konto inden 10 dage regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af opfordringen herom. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af brugsafgift for første brugsperiode i tilfælde af tildeling af domænenavnet samt til dækning af sagsomkostninger i de tilfælde, der er omhandlet i pkt. 5.4., b. Deponerer kun en ansøger dette yderligere beløb, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (8.000 kr. ekskl. moms). Deponerer ingen af ansøgerne det yderligere beløb, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (4.000 kr. ekskl. moms).
- i. Er der flere end en ansøger, der herefter har deponeret to gange 4.000 kr. ekskl. moms, skal disse deponere yderligere 4.000 kr. ekskl. moms på den af DK Hostmaster angivne konto inden 10 dage regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af anmodningen herom. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af brugsafgift for første brugsperiode i tilfælde af tildeling af brugsretten til domænenavnet samt til dækning af sagsomkostninger i de tilfælde, der er omhandlet i pkt. 5.4.b. Deponerer kun en ansøger dette yderligere beløb, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (12.000 kr. ekskl. moms). Deponerer ingen af ansøgerne det yderligere beløb, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (8.000 kr. ekskl. moms).
- j. Er der flere end en ansøger, der herefter har deponeret tre gange 4.000 kr. ekskl. moms, foranlediger DK Hostmaster afholdt lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb udgør da brugsafgift for første brugsperiode for domænenavnet (12.000 kr. ekskl. moms).
- k. Beløbsstørrelserne angivet i litra f-j udgør henholdsvis 800 kr., 2.000 kr. og 4.000 kr., alle ekskl. moms, når ansøgeren ansøger om et domænenavn svarende til ansøgerens personnavn.
- l. Er der blandt ansøgerne en ansøger, der på ansøgningskemaet oplyser at have en særlig ret (f.eks. en navne- eller varemærkeret eller en lovhjemlet eneret til at anvende en betegnelse), notificerer DK Hostmaster de øvrige ansøgere til det pågældende domænenavn herom,

samt om hvem der gør denne særlige ret gældende, forud for iværksættelsen af proceduren angivet i litra f-k. Tilkendegiver ansøgerne at ville deltage i en tildelingsprocedure til trods for den hævdede særlige ret til domænenavnet, sker tildeling i henhold til reglerne angivet i litra f-k. Når DK Hostmaster har registreret en registrant som ibrugtager af et domænenavn i henhold til denne regel, blokerer DK Hostmaster domænenavnet for brug i en periode på 60 dage, så ansøgeren med den hævdede særlige ret kan forfølge denne eksempelvis ved Klagenævnet for Domænenavne eller ved domstolene.

- m. Er der flere end en ansøger, der på ansøgningsskemaet har angivet at have en særlig ret (f.eks. en navne- eller varemærkeret eller en lovhjemlet eneret til at anvende en betegnelse), sker tildeling af domænenavnet i henhold til litra l, dog således at den indbyrdes konkurrence mellem rettighedshaverne afgøres enten ved forlig mellem parterne - eventuelt via en portalløsning - eller hvis dette viser sig umuligt da ved lodtrækning.
- n. Beløb deponeret i henhold til proceduren i litra f-k, returneres til indbetalerne, samtidig med at domænenavnet registreres som ibrugtaget af den endelige registrant, med undtagelse af beløb deponeret af registranten selv. Dette gælder dog ikke, hvis der rejses sag ved Klagenævnet for Domænenavne mod en deponent i den under litra l angivne 60 dages periode. I så fald indeholdes de deponerede beløb, indtil Klagenævnet for Domænenavne har truffet afgørelse om, hvorvidt der tilkendes sagsomkostninger i medfør af pkt. 5.4.b.
- o. DIFOs bestyrelse kan ved udvidelser af det danske navnerum beslutte, at nærmere afgrænsede domænenavne indeholdende karakterer omfattet af udvidelsen friholdes til registrering af offentlige myndigheder i en periode på 90 dage fra udvidelsen træder i kraft.

2.8. Ansvarsfraskrivelse

- a. DK Hostmaster kan til enhver tid forlange, at registranten fremsender en erklæring som nævnt i pkt. 2.2.b og c til DK Hostmaster.
- b. Indsigelser mod stedfundne registreringer behandles efter reglerne i afsnit 5 af disse regler. Sådanne indsigelser skal i første række rettes mod registranten. Hverken DIFO eller DK Hostmaster er ansvarlige for registrantens registrering, brug eller aktive anvendelse af domænenavnet. Registranten er forpligtet til at holde DIFO og DK Hostmaster skadesløs i forbindelse med eventuelle tvister eller retssager om retten til brugen af navnet, herunder også eventuelle tvister om underordnede niveauer af navnet.
- c. Da DK Hostmaster ikke foretager nogen prøvelse af domænenavnet, er registrering og tildeling af et domænenavn ikke ensbetydende med, at der erhverves nogen ret eller noget ejerskab til selve domænenavnet eller de navne- eller varemærkerettigheder mv., der måtte knytte sig til domænenavnet.

3. Registrators og zonekontaktens virke under .dk-Domænet

3.1. Godkendelse som zonekontakt under .dk-Domænet

- a. Enhver fysisk eller juridisk person kan ansøge DK Hostmaster om at blive godkendt som zonekontakt under .dk-domænet ved at indsende en host-ansøgning. DK Hostmaster skal godkende de navneservere, Zonekontakten ønsker valideret og registreret. Formular for host-ansøgning er tilgængelig fra hjemmesidadressen www.dk-hostmaster.dk.
- b. Host-ansøgningen skal indeholde følgende oplysninger:

- Ansøgerens navn, evt. selskabsform, adresse og telefonnummer.
 - Servernavn og IP-nummer for den server, ansøgningen vedrører.
 - Navnet på den fysiske person eller klart identificerbare funktion hos ansøgeren, hvortil henvendelse kan rettes.
 - E-mail-adresse på ovennævnte person eller funktion.
- c. Kvalifikationskrav: For at DK Hostmaster kan godkende en zonekontakt, skal ansøgeren overfor DK Hostmaster dokumentere fornøden teknisk viden om DNS-funktioner, herunder om opsætning af Domæner på en navneserver. Ansøgeren skal tillade zoneoverførsel fra den eller de relevante navneservere til DK Hostmaster, så DK Hostmaster bliver i stand til at validere en eller flere zoner på den navneserver, ansøgningen vedrører. DK Hostmaster udfører valideringen på det Domæne, som navneserveren ligger under.
- d. Registrering: Godkender DK Hostmaster ansøgeren som zonekontakt, registrerer DK Hostmaster den godkendte navneserver og meddeler ansøgeren om retten til at være zonekontakt under .dk for denne navneserver. Afviser DK Hostmaster ansøgningen, kan ansøgeren indklage DK Hostmasters afgørelse til DIFO.

3.2. Zonekontaktens forpligtelser

- a. Pligt til at stå til rådighed: Zonekontakten forpligter sig til at stå til rådighed for DK Hostmaster for at besvare og afklare tekniske spørgsmål om opsatte DNS-servere. Ændrer zonekontakten fysisk eller elektronisk adresse, skal zonekontakten meddele dette til DK Hostmaster uden ugrundet ophold.
- b. Zonekontakten skal underkaste sig de kontrolforanstaltninger, DK Hostmaster anser for nødvendige for at sikre en forsvarlig løbende drift af DNS. DK Hostmaster kan efter eget valg gennemføre testen på en eller flere af de .dk-zoner, som zonekontakten administrerer.
- c. Ansøgningsafgift: DK Hostmaster opkræver 500 kr. ekskl. moms som gebyr for at behandle en host-ansøgning. Godkender DK Hostmaster ikke ansøgningen, og bliver navneserveren dermed ikke registreret, betaler DK Hostmaster 200 kr. ekskl. moms tilbage til ansøgeren. Hvis ansøgeren på ansøgningstidspunktet er registrator, jf. Punkt 3.3, bortfalder kravet om ansøgningsafgift.
- d. Zonekontakten kan vælge at indgå en aftale med DK Hostmaster om at oprette et ubegrænset antal navneservere formedelst 1000 kr. eksklusive moms pr. måned.
- e. Fejlopsatte zoner: DK Hostmaster meddeler zonekontakten om fejlopsatte zoner for en given navneserver i DK Hostmasters database over godkendte navneservere via den angivne e-mail-adresse. DK Hostmaster anvender ikke SOA-recorden som kilde til zonekontakten.
- f. Zonekontakten har pligt at rette fejlen inden 14 dage.
- g. DK Hostmaster kan suspendere zonen fra DK Zonen, hvis fejlen ikke er rettet indenfor dette tidsrum. DK Hostmaster anmoder samtidig hermed registranten af brugsretten til domænenavnet om at bringe forholdet i orden inden 8 uger.
- h. DK Hostmaster fjerner uden yderligere varsel domænenavnet fra DK Hostmasters database over 2. ordens Domænenavne under .dk-domænet, hvis der ikke er korrekt DNS for domænenavnet inden udløbet af denne frist.

- i. Misligholdelse: DK Hostmaster kan slette en navneserver, hvis den pågældende zonekontakt væsentligt misligholder sine forpligtelser efter disse regler. DK Hostmaster fremsender i givet fald skriftligt påkrav herom.

3.3. Godkendelse som Registrator under .dk-domænet

Enhver fysisk eller juridisk person kan ansøge DK Hostmaster om ret til at virke som registrator under .dk-domænet. Ansøgeren skal benytte en delvis fortrykt formular, registratoraftalen, som er tilgængelig fra DK Hostmasters hjemmeside www.dk-hostmaster.dk. Aftalen regulerer registrators rettigheder og forpligtelser over for både DK Hostmaster og dennes registranter.

4. Særlige regler om visse Domænenavne

4.1. Inddragelse i almenhedens interesse

DIFO kan beslutte, at DK Hostmaster skal inddrage brugsrettigheder til domænenavne, der allerede er registreret, hvis DIFO skønner, der er behov for at anvende disse domænenavne i almenhedens interesse. Har domænenavnet været taget i aktiv anvendelse som led i registrantens almindelige virke, kan der tilkendes brugsrettighedens indehaver en rimelig godtgørelse, som udredes af DIFO.

5. Behandling af tvister om Domænenavne

5.1. Klagenævnet for Domænenavne

- a. DIFO nedsætter et Klagenævn for Domænenavne, der træffer afgørelse i sager af den under pkt. 5.2 nævnte art, og hvis udgifter og honorarer afholdes af DK Hostmaster A/S.
- b. Klagenævnet består af 3 medlemmer, der hver udpeges for en treårig periode. Formanden skal opfylde de almindelige betingelser for at blive udnævnt til landsdommer. De 2 andre medlemmer skal have dokumenteret teoretisk eller praktisk sagkundskab vedrørende navne- og varemærkerettigheder. I sager, der involverer forbrugerkrav, skal klagenævnet tiltrædes af to medlemmer, der repræsenterer henholdsvis forbruger- og erhvervsinteresser. I sager, hvor særlige tekniske problemer gør sig gældende, kan klagenævnet beslutte at lade sig supplere med op til 2 medlemmer med den fornødne tekniske indsigt.
- c. Medlemmer af DIFO's bestyrelse kan ikke samtidig være medlemmer af Klagenævnet for Domænenavne. Genudpegning samt udpegning af suppleanter kan finde sted.
- d. Klagenævnet for Domænenavne fastsætter selv sin forretningsorden.

5.2. Sagsområde

- a. Klagenævnet for Domænenavne er kompetent til at behandle sager om, hvorvidt en domænenavnsregistrering strider mod gældende dansk ret og nærværende regler. Nævnet kan herunder træffe beslutning om at overføre, suspendere eller slette sådanne domænenavne.
- b. Klagenævnet har ikke kompetence til at træffe afgørelse om betaling af erstatning eller godtgørelse medmindre dette udtrykkeligt fremgår af disse regler.

5.3. Sagsbehandling

- a. Klagenævnet kan efter eget valg tilknytte en sekretær, som forestår sagernes forberedelse, deltager i eventuel forligsmægling, leder sekretariatet og repræsenterer klagenævnet udadtil.

- b. Klage indgives til Klagenævnets sekretær på papir eller elektronisk. Samtidig med klagens indgivelse betales et klagegebyr på 500 kr.. Hvis klageren påberåber sig, at domænenavnet ikke har erhvervsmæssig betydning for vedkommende, og hvis dette ikke fremstår som åbenbart urigtigt, nedsættes klagegebyret til 200 kr.. En klage tages først under behandling, når klagegebyret er indbetalt. Adresseoplysninger for klageskrift og indbetalingssted fremgår af hjemmesideadressen www.difo.dk.
- c. Har klageren anlagt sag ved domstolene mod indklagede, eller anlægger klageren en sådan sag, kan nævnet afvise eller udsætte sagen. Nævnet skal afvise sagen, såfremt den vedrører en tvist, der er omfattet af en gyldig voldgiftsaftale.
- d. Sekretariatet gennemgår klagen ved dens modtagelse. Er det, jf. pkt. 5.2, utvivlsomt, at sagen ikke kan behandles af Klagenævnet, giver sekretariatet klageren meddelelse herom og begrundet over for klageren denne afgørelse. Klageren gøres samtidig opmærksom på, at afgørelsen vil kunne indbringes for Klagenævnet, såfremt klageren fremsætter ønske herom. Indbringelsen sker i så fald ved sekretariatets foranstaltning. Afvises en klage i henhold til pkt. 5.3, tilbagebetales klagegebyret til klageren.
- e. Er Klagenævnet kompetent til at behandle klagen, eller kan det ikke afvises, at nævnet er kompetent, forbereder sekretariatet klagens behandling. Som led i den forberedende sagsbehandling skal sekretariatet – uden ekstra omkostning for klager – sætte klager i kø på ventelisten for det omtvistede domænenavn, jf. 2.6.1.a, samt underrette indklagede om klagen vedlagt alt modtaget materiale vedrørende denne med undtagelse af det, som utvivlsomt er indklagede bekendt, med anmodning om snarest muligt og senest 2 uger fra modtagelse at fremkomme med en udtalelse. Indklagedes kommentarer skal herefter forelægges klageren til udtalelse med en tilsvarende svarfrist. Klagerens gensvar forelægges indklagede på samme måde. Er det åbenbart, at indklagedes svar og klagerens gensvar ikke indeholder nye oplysninger eller vurderinger, og at indholdet heraf således utvivlsomt er den anden part bekendt, kan sekretariatet undlade at forelægge svaret for modparten.
- f. Nævnets formand eller den, han bemyndiger hertil, kan i særlige tilfælde beslutte, at de nævnte frister skal forlænges eller, at der skal indhentes yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse.
- g. Igangsættes forligsprocedure, kan sekretæren foreslå parterne, at der oprettes en portal for et domænenavn, som dækker over flere sideordnede navne- eller varemærkerettigheder, således at domænenavnet alene anvendes som middel til at etablere forbindelse med hver af de sideordnede rettighedshavere. Den part, der allerede måtte have opnået registrering for det pågældende domænenavn, kan forlange en rimelig kompensation for således at skulle afgive sin eneregistrering af domænenavnet.
- h. Ligeledes kan sekretæren foreslå parterne, at den, der har opnået gyldig registrering af et domænenavn, der dækker over et særligt indarbejdet eller værdifuldt navn eller varemærke, skal afgive dette domænenavn mod betaling af en rimelig godtgørelse af indehaveren af det pågældende varemærke.
- i. Forligsproceduren må maksimalt vare 4 uger.
- j. Oversendes sagen til behandling ved Klagenævnet, beslutter Klagenævnets formand, om sagen kan afgøres skriftligt eller under møde. Ligeledes kan formanden træffe beslutning om, at der skal indhentes yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse. Sager, hvori der medvirker forbruger- og erhvervsrepræsentanter, skal dog altid afgøres under møde.

5.4. Omkostninger

- a. Tages klagerens påstand helt eller delvis til følge, tilbagebetales klagegebyret til denne. Klagenævnet kan i så fald træffe beslutning om, at dette gebyr i stedet skal afholdes af indklagede. Sagsbehandlingen for Klagenævnet er ikke i øvrigt forbundet med omkostninger for de involverede parter.
- b. I sager rejst for Klagenævnet i overensstemmelse med den under pkt. 2.6.1 og 2.7. nævnte procedure, kan Klagenævnet pålægge den tabende part at godtgøre modparten dennes omkostninger for nævnet, i det omfang disse omkostninger kan dækkes af beløb, den tabende part har deponeret efter de nævnte regler.

5.5. Offentliggørelse

Afgørelser fra Klagenævnet for Domænenavne offentliggøres fra hjemmesiadressen www.difo.dk. Klagenævnet for Domænenavne afgør, om offentliggørelse skal respektere indklagedes eventuelle ønske om hemmeligholdelse af personhenførbare data, jf. 2.5.4. Sekretærens forligsbestræbelser sker under fortrolighed.

København, den 21. februar, 2000

med ændringer af 11. april 2000 (version 01), 14. september 2000 (version 02), 9. november 2000 (version 03), 30. maj 2001 (version 04), 30. november 2001 (version 05), 1. november 2002 (version 06), 1. august 2003 (version 07), 1. december 2003 (version 08), 30. november 2004 (version 09)

Ikrafttrædelsesdato (version 02): 15. oktober 2000, (version 03): 1. januar 2001, (version 04): 1. juli 2001, (version 05): 1. januar 2002, (version 06): 1. december 2002, (version 07): 1. september 2003, (version 08): 1. januar 2004, (version 09): 1. januar 2005

På Dansk Internet Forums vegne

Mads Bryde Andersen - Formand

Per Kølle - Forretningsfører