

DIFO balancerer regler og brugernes behov på nettet

Vores opgave er ikke let, fordi vi får mange bud på, hvad der skal kunne lade sig gøre på den danske del af internettet.

Af Mads Bryde Andersen, professor, dr.jur. og formand for Dansk Internet Forum (DIFO)

Obs! Dette er en minikronik bragt i ErhvervsBladet.dk den 27. november 2007

For de fleste er internettet anno 2007 en daglig ramme om kommunikation og informationsøgning, hvad enten man bruger nettet som privatpersoner eller erhvervsmæssigt. Men de færreste ved, at der er forskel på spillereglerne alt efter, hvilket toplevel-domænenavn man benytter.

Top level-domænenavnet er det, man skriver længst til højre, f.eks. når man indtaster adressefeltet for et netsted, f.eks. .dk eller .com. For hvert toplevel domæne er der udpeget en administrator, der bestemmer spillereglerne for de underdomæner, der står længere mod venstre. For administrator gælder det om at skabe en fornuftig balance mellem regler og muligheder, så nettet både kan være effektivt for dem, der vil registrere nye domænenavne, og samtidigt trygt for brugerne.

Bredden sikrer .dk

Dansk Internet Forum (DIFO) har siden 1999 været administrator for de domænenavne, der ender på .dk. Den praktiske opgave er lagt i hænderne på DK Hostmaster, der i dag administrerer tæt på 860.000 danske domænenavne.

Administrationen følger lov om internetdomæner og bliver sikret af den bredde, der er i DIFOs medlemskreds. DIFOs medlemmer spænder fra Finansrådet, Advokatsamfundet, Danske Regioner, Dansk Erhverv til Forbrugerrådet for blot at nævne nogle. DIFO sikrer bl.a., at driftssikkerheden er i top, og at alle, der ønsker et .dk domænenavn, kan opnå det til en fornuftig pris. Dertil kommer et stærkt fokus på sikkerheden, fordi den daglige administration af .dk omfatter behandling af persondata i forbindelse med de mange domænenavne.

Tilpasning hele tiden

Men DIFO har også et politisk ansvar. Og det ansvar udøver vi i en stadig dialog med de brugere for hvem brugen af danske domænenavne har afgørende betydning. Der opstår hele tiden nye typer af angreb mod domænesystemet. Her er det vor opgave at skabe en balance mellem regler og brugerbehov. På den ene side vil vi gerne have en enkel administration, hvor domænenavne kan opnås billigt og uden kostbare kontrolforanstaltninger. Samtidig vil vi ikke gå på kompromis med sikkerhed, tilgængelighed og gennemsigtighed.

Vores opgave er ikke let, fordi vi får mange bud på, hvad der skal kunne lade sig gøre på den danske del af internettet. Nogen mener, at vi bør spille rollen som et politi, der griber ind, hver gang der foregår noget ulovligt,

anstødeligt eller uhensigtsmæssigt via et domænenavn. Andre mener, at vi skal være et vejdirektorat, der kun stiller en infrastruktur til rådighed uden at blande os i hvilken trafik, der foregår.

Fejtastningsdomænenavne

Gennem årene har vi lyttet til vores brugere og afholdt høringer, der flere gange har ført til ændring af vores regler. Det gjorde vi senest i foråret, hvor vi måtte konstatere, at der havde udviklet sig en ny tvivlsom praksis: Domænesnyltere var begyndt at stjæle trafik via de meget billige danske domænenavne, idet de på nær et enkelt bogstav eller to, registrerede et stort antal .dk domænenavne, der til forveksling lignede allerede eksisterende domænenavne.

Nogen vil mene, at en sådan praksis var bedst egnet til at blive løst ved vort klagenævn eller ved domstolene. Men selv følte vi et vist medansvar, fordi det netop var vor ekstreme prisbillighed, der gjorde denne praksis lukrativ. Da vi var i tvivl indkaldte vi – som vi plejer i den slags tilfælde – til en offentlig høring, som gav os en klar tilbagemelding om at tage affære. Det gjorde vi pr. 1. juli 2007, hvor det blev muligt at klage til DK Hostmaster over fejltastningsdomænenavne, gratis og effektivt.

Vor forretningsidé er altså forholdsvis enkel: Frem for at udøve vort virke på grundlag af faste doktriner om, hvad en domæneregistrators rolle bør være, vælger vi dialogens vej ved at inddrage offentligheden. Vor måde at håndtere domænesnylterne på har i øvrigt vakt opsigt - ikke bare i Danmark, men flere steder i verden, fordi der ikke tidligere har været gjort forsøg på dæmme op for domænesnylterne.

Foreløbig har vi modtaget 275 klager på 5 måneder. For blot en uge siden viste en international opgørelse, at vi formentlig kun har set toppen af domænesnylter-isbjerget.