

Regler om Klagenævn for Domænenavne

Nedenstående regler viderefører de hidtil gældende regler i pkt. 5 i Regler for registrering, administration og konfliktløsning vedrørende domænenavne under top level domænet .dk, v. 10 af 1. juni 2005.

1. Nedsættelse og sammensætning af klagenævn for domænenavne

Stk. 1. Dansk Internet Forum (herefter "DIFO") nedsætter et klagenævn for domænenavne (herefter "Klagenævnet"). Klagenævnet træffer afgørelse i sager af den under pkt. 3 nævnte art. Dets udgifter afholdes af DK Hostmaster A/S.

Stk. 2. Klagenævnet består af 3 medlemmer, der hver udpeges for en treårig periode. Formanden skal opfylde de almindelige betingelser for at blive udnævnt til landsdommer. De 2 andre medlemmer skal have dokumenteret teoretisk eller praktisk sagkundskab vedrørende navne- og varemærkerettigheder. I sager, der involverer forbrugerkrav, skal Klagenævnet tiltrædes af to medlemmer, der repræsenterer henholdsvis forbruger- og erhvervsinteresser. I sager, hvor særlige tekniske problemer gør sig gældende, kan Klagenævnet beslutte at lade sig supplere med op til 2 medlemmer med den fornødne tekniske indsigt.

De i stk. 2 nævnte medlemmer udpeges alle af DIFO. Genudpegning samt udpegning af suppleanter kan finde sted. Medlemmer af DIFOs bestyrelse kan ikke samtidig være medlemmer af Klagenævnet.

2. Forretningsorden

Klagenævnet fastsætter selv sin forretningsorden.

3. Sagsområde

Stk. 1. Klagenævnet er kompetent til at behandle sager om, hvorvidt en domænenavsregistrering strider mod gældende dansk ret og DK Hostmasters til enhver tid gældende generelle vilkår for tildeling, registrering og administration af domænenavne under topleveldomænet .dk (herefter "Generelle Vilkår") samt sager, som Klagenævnet i øvrigt er udstyret med kompetence til at behandle. Klagenævnet kan herunder træffe beslutning om at overføre, suspendere eller slette sådanne domænenavne.

Stk. 2. Klagenævnet har ikke kompetence til at træffe afgørelse om betaling af erstatning eller godtgørelse, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af nærværende regler eller af Generelle Vilkår.

4. Sagsbehandling

Stk. 1. Klagenævnet kan efter eget valg tilknytte en sekretær, som forestår sagernes forberedelse, deltager i eventuel forligsmægling, leder sekretariatet og repræsenterer Klagenævnet udadtil.

Stk. 2. Klage indgives til Klagenævnets sekretær på papir eller elektronisk. Samtidig med klagens indgivelse betales et af DIFO fastsat klagegebyr. Gebyret udgør ved nærværende reglers ikrafttræden kr. 500,- og betales i alle typer af klagesager omfattet af nærværende regelsæt. Hvis klageren påberåber sig, at domænenavnet ikke har erhvervsmæssig betydning for vedkommende, og hvis dette ikke fremstår som åbenbart urigtigt, udgør klagegebyret ved nærværende reglers ikrafttræden kr. 150,-. En klage tages først under behandling, når klagegebyret er indbetalt. Adresseoplysninger for

klageskrift og indbetalingssted fremgår af hjemmessideadressen www.domaeneklager.dk
<<http://www.domaeneklager.dk/>> .

Stk. 3. Har klageren anlagt sag ved domstolene mod indklagede, eller anlægger klageren en sådan sag, kan Klagenævnet afvise eller udsætte sagen. Klagenævnet skal afvise sagen, såfremt den vedrører en tvist, der er omfattet af en gyldig voldgiftsaftale.

Stk. 4. Sekretariatet gennemgår klagen ved dens modtagelse. Er det, jf. pkt. 3, utvivlsomt, at sagen ikke kan behandles af Klagenævnet, giver sekretariatet klageren meddelelse herom og begrundet over for klageren denne afgørelse. Klageren gøres samtidig opmærksom på, at afgørelsen vil kunne indbringes for Klagenævnet, såfremt klageren fremsætter ønske herom. Indbringelsen sker i så fald ved sekretariatets foranstaltning. Afvises en klage i henhold til nærværende pkt. 4, tilbagebetales klagegebyret til klageren.

Stk. 5. Er Klagenævnet kompetent til at behandle klagen, eller kan det ikke afvises, at nævnet er kompetent, forbereder sekretariatet klagens behandling. Som led i den forberedende sagsbehandling skal sekretariatet - uden ekstraomkostninger for klager - sætte klager i kø på ventelisten for det omtvistede domænenavn, jf. Generelle Vilkår pkt. 5.3.1 (dette gælder dog ikke klager om suspension af domænenavne), samt underrette indklagede om klagen vedlagt alt modtaget materiale vedrørende denne med undtagelse af det, som utvivlsomt er indklagede bekendt, med anmodning om snarest muligt og senest 2 uger fra modtagelse at fremkomme med en udtalelse. Indklagedes kommentarer skal herefter forelægges klageren til udtalelse med en tilsvarende svarfrist. Klagerens gensvar forelægges indklagede på samme måde. Er det åbenbart, at indklagedes svar og klagerens gensvar ikke indeholder nye oplysninger eller vurderinger, og at indholdet heraf således utvivlsomt er den anden part bekendt, kan sekretariatet undlade at forelægge svaret for modparten.

Stk. 6. Klagenævnets formand eller den, han bemyndiger hertil, kan i særlige tilfælde beslutte, at de nævnte frister skal forlænges eller, at der skal indhentes yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse.

Stk. 7. Igangsættes forligsprocedure, kan sekretæren foreslå parterne, at der oprettes en portal for et domænenavn, som dækker over flere sideordnede navne- eller varemærkerettigheder, således at domænenavnet alene anvendes som middel til at etablere forbindelse med hver af de sideordnede rettighedshavere. Den part, der allerede måtte have opnået registrering for det pågældende domænenavn, kan forlange en rimelig kompensation for således at skulle afgive sin eneregistrering af domænenavnet. Ligeledes kan sekretæren foreslå parterne, at den, der har opnået gyldig registrering af et domænenavn, der dækker over et særligt indarbejdet eller værdifuldt navn eller varemærke, skal afgive dette domænenavn mod betaling af en rimelig godtgørelse af indehaveren af det pågældende varemærke. Forligsproceduren må maksimalt vare 4 uger.

Stk. 8. Oversendes sagen til behandling ved Klagenævnet, beslutter Klagenævnets formand, om sagen kan afgøres skriftligt eller under møde. Ligeledes kan formanden træffe beslutning om, at der skal indhentes yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse. Sager, hvori der medvirker forbruger- og erhvervsrepræsentanter, skal dog altid afgøres under møde.

5. Omkostninger

Stk. 1. Tages klagerens påstand helt eller delvis til følge, tilbagebetales klagegebyret til denne. Klagenævnet kan i så fald træffe beslutning om, at dette gebyr i stedet skal afholdes af indklagede.

Sagsbehandlingen for Klagenævnet er ikke i øvrigt forbundet med omkostninger for de involverede parter.

Stk. 2. I sager rejst for Klagenævnet i overensstemmelse med den under pkt. 12.2 nævnte procedure i Generelle Vilkår, kan Klagenævnet pålægge den tabende part at godtgøre modparten dennes omkostninger for Klagenævnet, i det omfang disse omkostninger kan dækkes af beløb, den tabende part har deponeret efter de nævnte regler.

6. Offentliggørelse

Afgørelser fra Klagenævnet offentliggøres fra hjemmesideadressen www.domaeneklager.dk. Klagenævnet afgør, om offentliggørelse skal respektere indklagedes eventuelle ønske om hemmeligholdelse af personhenførbare data, jf. pkt. 9 i Generelle Vilkår. Sekretærens forligsbestræbelser sker under fortrolighed.

København den 4. september 2006, med ændringer af den 27. november 2006 og den 28. september 2007

Ikrafttrædelsesdato for nærværende regler: 1. november 2007

På vegne af Dansk Internet Forum

Mads Bryde Andersen
(formand)

Per Kølle
(forretningsfører)