

REGLER OM KLAGENÆVN FOR INTERNETDOMÆNENAVNE

Nedenstående regler er fastsat af Dansk Internet Forum (öDIFOö) på grundlag af § 14, stk. 1, i lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark

1. Nedsættelse og sammensætning af Klagenævn for Internetdomænenavne

Stk. 1. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling nedsætter et klagenævn for internetdomænenavne ("Klagenævnet"). Klagenævnet er i sin virksomhed uafhængigt af ministeren og Dansk Internet Forum, der af IT- og Telestyrelsen er udpeget til at administrere internetdomænet .dk (öAdministratorö).

Stk. 2. Klagenævnet består af 3 medlemmer og 3 suppleanter, der udpeges af ministeren for videnskab, teknologi og udvikling efter høring af Klagenævnet. Ministeren skal ved udpegning af Klagenævnets medlemmer lægge vægt på, at Klagenævnet samlet repræsenterer teoretisk og praktisk juridisk sagkundskab, herunder sagkundskab vedrørende navne- og varemærkerettigheder.

Stk. 3. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling udpeger yderligere 2 medlemmer og 2 suppleanter med erhvervmæssig og forbrugermæssig sagkundskab, der medvirker ved behandling af sager, der vedrører ikke-kommercielle brugere eller ikke-kommercielle registranter, samt ved behandling af sager af principiel betydning. Formanden for Klagenævnet beslutter, hvornår der er tale om en sag af principiel betydning. Repræsentanterne for forbruger- og erhvervsinteresser udpeges efter høring af forbrugerens og erhvervslivets organisationer.

Stk. 4. Medlemmerne af Klagenævnet udpeges for 4 år ad gangen.

Stk. 5. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling udpeger blandt Klagenævnets medlemmer Klagenævnets formand. Formanden og dennes suppleant(er) skal være landsdommer eller højesteretsdommer.

2. Administration

Stk. 1. Klagenævnet kan tilknytte en sekretær, som forestår sagernes forberedelse, deltager i eventuel forligsmægling, leder sekretariatet og repræsenterer Klagenævnet udadtil.

Stk. 2. Klagenævnet fastsætter selv sin forretningsorden.

3. Sagsområde

Stk. 1. Klagenævnet er kompetent til at behandle:

- 1) Tvister mellem registranter og tredjepart
- 2) Tvister mellem registranter og Administrator
- 3) Klager over Administrators afgørelser efter § 11, stk. 3, i lov om internetdomæner.

Stk. 2. Klagenævnet kan træffe afgørelse om

- 1) at suspendere, inddrage eller overføre et domænenavn, der er registreret eller anvendt i strid med § 12 i lov om internetdomænenavne, forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af § 11, stk. 1 i lov om internetdomænenavne, eller i strid med anden lovgivning i øvrigt, og
- 2) at stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise Administrators afgørelse.

Stk. 3. Klagenævnet har ikke kompetence til at træffe afgørelse om betaling af erstatning eller godtgørelse.

4. Indgivelse af klage

Stk. 1. Klage kan indgives af enhver, der har en individuel og væsentlig interesse i sagens udfald, samt af Administrator.

Stk. 2. Klage over afgørelser truffet af Administrator skal indgives senest 4 uger fra afgørelsen er meddelt klager.

Stk. 3. Klage indgives til Klagenævnet på papir eller elektronisk, jf. stk. 5.

Stk. 4. Samtidig med indgivelse af en klage skal der betales et klagegebyr. Klagegebyret udgør kr. 500. Hvis klagerens interesse i domænenavnet hovedsagelig er af ikke-kommerciel karakter, udgør klagegebyret dog kr. 150. En klage tages først under behandling, når klagegebyret er indbetalt, jf. stk. 5.

Stk. 5. Adresseoplysninger for indgivelse af klageskrift og indbetalingssted for klagegebyret fremgår af hjemmesideadressen www.domaeneklager.dk.

Stk. 6. Verserer der mellem parterne sag ved domstolene om retten til det pågældende domænenavn, eller anlægger en af parterne en sådan sag, kan Klagenævnet afvise eller udsætte sagen. Klagenævnet skal afvise sagen, såfremt den vedrører en tvist, der er omfattet af en gyldig voldgiftsaftale. Dette gælder dog ikke, hvis indklagede svarer i sagen uden at påberåbe sig voldgiftsaftalen.

5. Klagebehandling

Stk. 1. Klagenavnets sekretariat gennemgår klagen ved dens modtagelse. Er det, jf. pkt. 3, utvivlsomt, at sagen ikke kan behandles af Klagenævnet, giver sekretariatet klageren en begrundet meddelelse herom. Klageren gøres samtidig opmærksom på, at afgørelsen vil kunne indbringes for Klagenævnet, såfremt klageren fortsat ønsker dette. Indbringelsen sker i så fald ved sekretariatets foranstaltning. Afvises en klage i henhold til denne bestemmelse, tilbagebetales klagegebyret til klageren.

Stk. 2. Er Klagenævnet kompetent til at behandle klagen, eller kan det ikke afvises, at nævnet er kompetent, forbereder sekretariatet klagens behandling.

Stk. 3. Som led i den forberedende sagsbehandling skal sekretariatet ó uden ekstraomkostninger for klager ó sætte klager i kø på ventelisten for det omtvistede domænenavn, jf. pkt. 5.3.1 i Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke klager om suspension af domænenavne.

Stk. 4. Sekretariatet skal underrette indklagede om klagen vedlagt alt modtaget materiale vedrørende klagen med undtagelse af det, som utvivlsomt er indklagede bekendt. Indklagede anmodes om snarest muligt og senest 2 uger fra modtagelse at fremkomme med en udtalelse. Indklagedes kommentarer skal herefter forelægges klageren til udtalelse med en tilsvarende svarfrist. Klagerens gensvar forelægges indklagede på samme måde. Er det åbenbart, at indklagedes svar eller klagerens gensvar ikke indeholder nye oplysninger eller vurderinger, og at indholdet heraf således utvivlsomt er den anden part bekendt, kan sekretariatet undlade at forelægge svaret for modparten.

Stk. 5. Klagenævnets formand eller den, han bemyndiger hertil, kan i særlige tilfælde beslutte, at de i stk. 4 nævnte frister skal forlænges, at der skal indhentes yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse, eller at sagen skal udsættes på en afgørelse i en anden sag, som verserer for en ret eller en administrativ myndighed, vedrørende et retsforhold af betydning for sagens udfald.

Stk. 6. Sekretæren kan foreslå parterne, at de søger at forlige sagen. Forligsproceduren må maksimalt vare 4 uger.

Stk. 7. Oversendes sagen til behandling ved Klagenævnet, beslutter Klagenævnets formand, om sagen kan afgøres skriftligt eller under møde. Sager, hvori der medvirker forbruger- og erhvervsrepræsentanter, skal dog altid afgøres under møde. Formanden kan træffe beslutning om, at der skal indhentes yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse, eller at sagen skal udsættes på en afgørelse i en anden sag som nævnt i stk. 5 eller på forligsprocedure som nævnt i stk. 6.

6. Omkostninger

Stk. 1. Tages klagerens påstand helt eller delvis til følge, tilbagebetales klagegebyret til klageren. Sagsbehandlingen for Klagenævnet er ikke i øvrigt forbundet med omkostninger for de involverede parter.

7. Domstolsprøvelse

Stk. 1. Klagenævnets afgørelser er bindende og kan ikke indbringes for nogen administrativ myndighed.

Stk. 2. Klagenævnets afgørelse kan indbringes for domstolene senest 8 uger efter, at afgørelsen er meddelt den pågældende.

Stk. 3. Indbringer indklagede en nævnsafgørelse for domstolene, kan Klagenævnet tillægge indbringelsen opsættende virkning, såfremt indklagede inden det i nævnsafgørelsen angivne tidspunkt for afgørelsens fuldbyrdelse giver Klagenævnets sekretariat underretning om indbringelsen vedlagt fornøden dokumentation for, at indbringelse har fundet sted. Klagenævnet kan i andre tilfælde tillægge en indbringelse for domstolene opsættende virkning, såfremt forholdene taler herfor.

8. Genoptagelse

Formanden kan beslutte, at en sag, hvori Klagenævnet har truffet afgørelse, skal genoptages, hvis anmodning herom indgives senest 8 uger efter, at afgørelsen er meddelt den pågældende. Genoptagelse kan kun ske, hvis særlige grunde taler herfor, herunder navnlig i tilfælde af:

- 1) lovligt forfald hos en part, som ikke har ytret sig i sagen, eller
- 2) nye oplysninger, som ó hvis de havde foreligget under klagenævnsbehandlingen ó må antages at ville have medført et andet udfald af sagen.

9. Retskraft af Klagenævnets afgørelse

Klagenævnets afgørelse er ikke til hinder for, at hver af parterne på et nyt grundlag kan indgive en klage til nævnet vedrørende det samme domænenavn.

10. Offentliggørelse

Afgørelser fra Klagenævnet offentliggøres på hjemmesideadressen <http://www.domaeneklager.dk>. Klagenævnet afgør, om offentliggørelse skal respektere eventuelle ønsker om hemmeligholdelse af personhenførbare data, jf. pkt. 9 i Generelle Vilkår. Sekretærens forligsbestræbelser sker under fortrolighed.

11. Ikrafttræden

Disse regler træder i kraft den 22. juni 2009.

På vegne af Dansk Internet Forum

Mads Bryde Andersen
Formand

Lise Fuhr
Direktør

Videnskabsministeren har d. 16. juni 2009 godkendt reglerne om Klagenævn for Internetdomænenavne som foreskrevet i domænelovens § 14, stk. 3.