



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

DIFO

v) Advokat Erik Kjær-Hansen
Amagertorv 24
1160 København K

National IT and Telecom Agency

Ministry of Science
Technology and Innovation

Vedrørende rapport om driftsprøve

IT- og Telestyrelsen har den 30. april 2009 modtaget rapport fra DIFO om den gennemførte driftsprøve, som angivet i den endelige overtagelsesplan af 6. februar 2009.

IT- og Telestyrelsen har nu gennemgået rapporten samt bilagene hertil.

IT- og Telestyrelsen vurderer, at driftsprøven er udført i overensstemmelse med den godkendte overtagelsesplan af 6. februar 2009.

Driftsprøven indeholder tre overordnede prøver, jf. udbudsmaterialets afsnit 2.3.6.2., som DIFO har skullet gennemføre:

1. Konsistens mellem navneservernes indhold
2. Tilgængelighed af navneserverne
3. Datahåndtering

Ad 1) Konsistens mellem navneservernes indhold

DIFO har i denne prøve testet konsistensen af indholdet på tre navneservere; den primære og to sekundære. Hver navneserver blev under testforløbet verificeret på fire tidspunkter ved at beregne checksummerne.

DIFO udførte checksumsberegninger umiddelbart inden prøvens igangsættelse (den 30. marts 2009), efter én uges drift (den 6. april 2009), henholdsvis to ugers drift (13. april 2009) samt ved driftsprøvens afslutning den 20. april 2009.

DIFO har ved sammenligning checksumsberegningerne konstateret, at disse var ens. Da checksummerne for navneserverne var ens, måtte navneservernes zonefiler følgelig også være ens.

Det skal for god ordens skyld nævnes, at der ikke foreligger dokumentation for gennemførelse af checksumsberegningerne i overensstemmelse med udbudsmaterialets afsnit 2.3.6.2. Erklæringen i DIFOs rapport godtgør, at det pågældende element af prøven opfyldes.

IT- og Telestyrelsen godkender derfor denne del af driftsprøven.

12. maj 2009

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 3545 0000

Telefax 3545 0010

E-post itst@itst.dk

Netsted www.itst.dk

CVR-nr. 26769388

Sagsbehandler

Henriette Stang Hellen

Telefon 3545 0353

Telefax 3545 0010

E-post hsh@itst.dk

Sagsnr.

Dok nr.

Side 1/3

Ad 2) Tilgængelighed af navneserverne

DIFO har i testperioden overvåget og dokumenteret tilgængeligheden af den primære navneserver samt fire sekundære navneservere, herunder en navneserver drevet af en ekstern part.

DIFO har overvåget DNS systemet ved løbende optællinger af navneserviceforespørgslerne for den pågældende navneserver med et interval på fem minutter.

DIFO har som dokumentation for tilgængeligheden fremsendt grafer over hele testperioden for de pågældende navneservere. Det fremgår af dokumentationen, at navneserverne har været tilgængelige i 100 pct. af måleperioden, idet serverne i denne periode har kunnet besvare navneserviceforespørgsler.

Det skal i denne sammenhæng bemærkes, at intervallængden på fem minutter må anses for at være lidt for stor til at kunne konkludere retvisende ud fra de anførte måleresultater i forhold til opfyldelse af minimumskrav 14. Det fremgår af minimumskrav 14, at administrator som minimum skal have en tilgængelighed på 99,0 procent på de administrative systemer og 99,99 procent tilgængelighed for domænenavneservertjenesten, målt på månedsbasis.

IT- og Telestyrelsen

Side 2/3

Den foreliggende dokumentation for gennemførelse af tilgængeligheden er således ikke tilstrækkelig til at konkludere, at driftsprøvens krav om tilgængelighed er opfyldt. Den valgte intervallængde på fem minutter betyder, at der ikke med tilstrækkelig stor sikkerhed kan konkluderes, hvorvidt systemet har været utilgængeligt i højst 0,01 procent af prøvetiden, hvilket svarer til ca. tre minutter i prøveperioden.

Imidlertid vurderes det, at måleresultaterne i kombination med erklæring fra DIFO om, at systemet ikke har været utilgængeligt på noget tidspunkt, må anses for at være tilstrækkelig dokumentation for, at det pågældende element af testen opfyldes. IT- og Telestyrelsen godkender derfor denne del af driftsprøven.

Ad 3) Datahåndtering

DIFO har afprøvet håndteringen af data i navneserverne ved at foretage DNS-opslag på 25 testdomæner. Denne afprøvning blev gennemført på fem forskellige tidspunkter i testperioden for fem testdomæner ad gangen.

DIFO har som dokumentation for datahåndteringen udarbejdet et omfattende materiale af udskrifter fra DK Hostmasters it-system. Ændringerne af navneserverne er slået i gennem, som forventet, for alle 25 testdomæner. IT- og Telestyrelsen godkender derfor denne del af driftsprøven.

Konklusion

DIFO har gennemført driftsprøven i overensstemmelse med udbudsmaterialets afsnit 2.3.6.2. uden fejl, datatab eller uhensigtsmæssigheder, og IT- og Telestyrelsen godkender driftsprøven.

IT- og Telestyrelsen kan dog ikke på nuværende tidspunkt godkende iværksættelse af overtagelsesprøven, idet IT- og Telestyrelsen ikke har modtaget dokumentation for opfyldelse af minimumskrav 13, 15, 16 og 19, jf. udbudsmaterialets afsnit 2.3.6.

IT- og Telestyrelsen skal således **senest tirsdag den 2. juni 2009** have modtaget dokumentationen for opfyldelse af de nævnte minimumskrav.

Herudover skal IT- og Telestyrelsen henlede opmærksomheden på, at der er en række betingelser, der skal være opfyldt for at DIFO endeligt kan overtage administrationen af .dk, jf. udbudsmaterialets afsnit 2.3.10. En af betingelserne er, at ministeren for videnskab, teknologi og udvikling skal have godkendt DIFOs vedtægter og regler om Klagenævn for internetdomænenavne, jf. udbudsmaterialets afsnit 2.3.2., for at DIFO kan overtage administrationen af .dk.

IT- og Telestyrelsen har vedlagt dagsorden for mødet tirsdag den 19. maj 2009. På mødet vil følgende deltage fra IT- og Telestyrelsen: kontorchef Helle Bøjen Larsen, fuldmægtig Julia Kahan-Czarny, fuldmægtig Allan Villadsen og fuldmægtig Henriette Stang Hellen. Herudover vil Niels Adler-Nissen fra Devoteam deltage, idet Devoteam bistår styrelsen med vurderingen af DIFOs gennemførelse af test- og prøveforløbet.

IT- og Telestyrelsen

Side 3/3

Med venlig hilsen


Henriette Stang Hellen