

A. Krav til tilbuddets indhold

1) Krav om tilstrækkelige økonomiske ressourcer

I henhold til udbudsmaterialets afsnit 3.3.1. skal tilbudsgiver ”dokumentere, at den kommende administrator har minimum DKK 15 millioner til rådighed til varetagelse af administratoropgaven, herunder betaling af omkostningsbeløbet ved udpegning.

Tilbuddet skal således indeholde dokumentation i form af en bankgaranti eller en skriftlig redegørelse fra en statsautoriseret eller registreret revisor om, at den kommende administrator har likviditet til at disponere over DKK 15 millioner ved tilbudsafgivelse såvel som ved udpegning.

Såfremt den kommende administrator har aktiver af betydelig værdi i form af it-systemer og driftsmæssigt udstyr, som den pågældende vil anvende ved administrationen, kan værdien heraf indgå, således at det anførte beløb på DKK 15 millioner reduceres med værdien af de pågældende aktiver.

Værdiansættelse af de pågældende aktiver skal ske på grundlag af det senest foreliggende godkendte årsregnskab og attesteres af en statsautoriseret eller registreret revisor.”

DIFO har vedlagt dokumentation i form af både en bankgaranti samt en erklæring fra statsautoriseret revisor, Henrik Aslund Pedersen, fra Grant Thornton.

Det konkluderes i revisorerklæringen af 26. marts 2008, at DIFO og DK Hostmaster tilsammen råder over kr. 44.207.378 pr. 31. december 2007 baseret på opgørelse af likvide midler og værdipapirer.

Erklæringen relaterer sig ikke eksplicit til, om DIFO vurderes at have likviditet til at disponere over kr. 15 mio. på tidspunktet for tilbudsafgivelse eller tidspunktet for udpegning. Bemærkningerne i udbudsmaterialet om værdiansættelse på grundlag af det senest foreliggende godkendte årsregnskab relaterer sig til værdien af driftsudstyr mv., i det omfang en tilbudsgiver måtte ønske, at værdien heraf indgik i beløbet på kr. 15 mio.

Med tilbuddet har DIFO endvidere vedlagt anfordringsgaranti af 25. marts 2008 udstedt af Nordea på vegne DK Hostmaster A/S (og således ikke tilbudsgiver). Efter garantien indestår Nordea over for IT- og Telestyrelsen for betaling af et beløb på indtil kr. 15 mio. I garantien er anført, at denne tjener til sikkerhed for vores kundes opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til ”*udbudsafgivelse af administrationen såvel som udpegning af internetdomænet .dk, jf. udbudsmaterialets punkt 3.3.1*”.

I relation til det samlede kapitalkrav på kr. 15 mio. er det alene omkostningsbeløbet på kr. 5,5 mio., der i givet fald kan blive relevant at udbetale til IT- og Telestyrelsen, og dette krav vil blive rettet mod DIFO som tilbudsgiver.

29. april 2008

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 3545 0000

Telefax 3545 0010

E-post itst@itst.dk

Netsted www.itst.dk

Sagsbehandler

Henriette Stang Hellen

Telefon 3545 0353

Telefax 3545 0010

E-post hsh@itst.dk

Sagsnr.

Dok nr.

Side 1/5

Den afgivne erklæring og bankgaranti opfylder således ikke fuldt ud udbudsmaterialets krav. Efter de afgivne oplysninger og omstændighederne i øvrigt finder IT- og Telestyrelsen dog belæg for, at DIFO har de fornødne økonomiske ressourcer, og at dette må anses for tilstrækkeligt dokumenteret i relation til den videre proces.

På baggrund af disse bemærkninger, herunder i relation til garantien, bemærker IT- og Telestyrelsen, at DIFO kan tilbagekalde bankgarantien.

2) **Krav om driftserfaring**

Der er i domænelovens § 7, stk. 1, fastsat krav om, at administrator skal sikre en stabil, sikker og uafbrudt drift af og forbindelse til navneserverne.

Tilbuddet skal i henhold til udbudsmaterialets afsnit 3.4.1. indeholde dokumentation for, at tilbudsgiver besidder solid erfaring med drift af distribuerede systemer. Endvidere fremgår: "*Opfyldelsen af dokumentationskravet fordrer dokumentation for driftsansvar for administrationen af mindst ét første ordens domæne (ccTLD eller gTLD) med en tilgængelighed på mindst 99,9 procent målt på månedsbasis*". Tilgængeligheden er nærmere defineret i udbudsmaterialet, der ligeledes indeholder oplysninger om, hvordan krav om driftserfaring kan dokumenteres ved driftsansvar for anden type system end første ordens domæner (ligeledes med en tilgængelighed som anført for domæner på mindst 99,9 % målt på månedsbasis).

I relation til begge typer af dokumentation er det endvidere i udbudsmaterialet anført, at "*(...)tilgængelighed i x % af tiden på månedsbasis måles ved anvendelse af tilpassede testrutiner, der som en del af driften løbende dokumenterer, at systemet er tilgængeligt i henhold til definitionen.*"

DIFO har vedlagt dokumentation i form af en erklæring om DK Hostmasters navneserveres tilgængelighed, der er vedlagt som grafisk udskrift, jf. bilag 3.2.a i DIFO's tilbud på udbud af administrationen af internetdomænet .dk. Udskriften viser dog kun navneservernes tilgængelighed målt over perioden fra 1. til 14. marts 2008.

Tilbuddet indeholder således ikke den i udbudsmaterialet krævede dokumentation for tilgængelighed målt på månedsbasis.

IT- og Telestyrelsen har noteret, at tilbuddet (side 6) indeholder oplysninger om, at DIFO siden 1999 har administreret internetdomænet .dk med en tilgængelighed på 100 %. På det foreliggende grundlag finder IT- og Telestyrelsen dog ikke grundlag for at fratage udbudsmaterialets krav om den beskrevne dokumentation.

IT- og Telestyrelsen anmoder DIFO om at dokumentere driftsansvar for administrationen af mindst ét første ordens domæne (ccTLD eller

gTLD) med en tilgængelighed på mindst 99,9 procent målt på månedsbasis.

Dokumentationen kan eventuelt i første omgang ske ved, at DIFO bekræfter, at tilgængeligheden måles fra den 5. maj 2008 til og med den 4. juni 2008. Herefter skal DIFO til IT- og Telestyrelsen fremsende ovennævnte dokumentation.

B. DIFO's udkast til tilladelsesvilkår

IT- og Telestyrelsen bemærker følgende i relation til DIFO's udkast til tilladelsesvilkår i besvarelsen af evalueringskriterium 5 vedrørende gennemsligtighed i virke:

DIFO's udkast til tilladelsesvilkår punkt 28, stk. 4, litra a og b, vedrører øgede selvbetjeningsmuligheder og udvikling af serviceniveau. IT- og Telestyrelsen har vurderet, at punkt 28, stk. 4, litra a og b, vedrører hvordan og i hvilket omfang tilbudsgiver har procedurer, herunder produktionsmål, der understøtter, at tilbudsgiver løbende sikrer en effektiv ressourceanvendelse og en høj kvalitet i de leverede ydelser. Derfor bør punkt 28, stk. 4, litra a og b, flyttes til tilladelsesvilkår om produktionsmål, jf. besvarelsen i evalueringskriterium 4 om produktionsmål.

Såfremt DIFO er enig i denne konsekvensrettelse af udkast til tilladelse, vil det for IT- og Telestyrelsens vurdering blive lagt til grund, at denne del af besvarelsen bør bedømmes i forbindelse med bedømmelsen af DIFO's besvarelse af evalueringskriterium 4, idet indholdet i DIFO's udkast til tilladelsesvilkår punkt 28, stk. 4, litra a og b, vedrører produktionsmål.

I forlængelse heraf bør det indledende afsnit i tilladelsesvilkårets stk. 4 tillige fremgå af evalueringskriterium 4 om produktionsmål.

Herudover vil punkt 28, stk. 4, litra g, udgå, idet IT- og Telestyrelsen har vurderet, at det er en del af minimumskrav 9 vedrørende krav om brugertilfredshedsundersøgelser, og derfor fremgår det allerede af punkt 11 i udkast til tilladelse.

IT- og Telestyrelsen anmoder DIFO om at bekræfte, at udkast til tilladelsesvilkår punkt 28, stk. 4, litra a og b, vedrører produktionsmål. I givet fald bedes DIFO foretage ændring i vedlagte udkast til tilladelse ved flytning af de nævnte afsnit. DIFO kan ikke foretage indholdsmæssige ændringer i tilladelsesvilkårene.

C. Opfyldelse af minimumskrav

DIFO har i sit tilbud besvaret alle minimumskrav, jf. tilbuddets bilag 4.a, hvilket ikke var nødvendigt, jf. udbudsmaterialets afsnit 4.2., hvoraf det fremgår, at "[v]ed afgivelse af tilbud accepterer tilbudsgiver således, at tilladelsesvilkår svarende til de fastsatte minimumskrav vil være gældende." I lyset af, at DIFO har valgt at besvare minimumskravene, har IT- og Telestyrelsen læst besvareelserne igennem med henblik på at vurdere, hvorvidt DIFO har taget forbehold for et

eller flere minimumskrav, eller hvorvidt besvarelsene strider mod minimumskravene.

På det foreliggende grundlag har IT- og Telestyrelsen i den anledning følgende bemærkninger til besvarelsen af minimumskravene.

Det fremgår af domænelovens § 6, stk. 1, at *"[a]dministrator skal have en bred repræsentation af deltagere fra det danske internetsamfund, herunder private brugere, professionelle brugere og internetbranchen (leverandører)."*

Bemærkningerne til domænelovens § 6, stk. 1, fastslår følgende:

"Det fremgår, at private brugere, professionelle brugere og internet-branchen altid skal være en del af organisationen (...) Betegnelsen det danske internet-samfund skal forstås bredt og omfatter i princippet enhver, der har registreret et internet-domænenavn eller i øvrigt har en interesse i internettets udvikling. Rent praktisk dækker betegnelsen alle organisationer med interesse for området. Det danske internet-samfund har ikke en fast størrelse, men er dynamisk og kan udvikle sig over tid (...) Hvem der nærmere har krav på at blive en del af administrator samt hvordan den brede repræsentation i øvrigt sammensættes, kan eventuelt suppleres af minimumskrav i de regler, der fastsættes af ministeren."

IT- og Telestyrelsen

Side 4/5

I henhold til det i udbudsmaterialet fastsatte minimumskrav 1 om bred repræsentation er det således pålagt den kommende administrator, at foreningen skal *"have en vedtægt om medlemskab, hvoraf det fremgår, at enhver organisation med et lovligt virke, som repræsenterer en vigtig del af det danske internetsamfund, kan optages som medlem."*

Dette minimumskrav er fastsat i overensstemmelse med forslag til et sådant minimumskrav i bemærkningerne til domæneloven.

Det fremgår af DIFO's vedtægter (bilag 2.2.1.a), at *"som medlem kan optages enhver kontingentbaseret forening, brancheorganisation eller anden institution, som repræsenterer en væsentlig andel af leverandører, professionelle eller private brugere (...)."*

Herudover fremgår det af DIFO's tilbud side 20, at der på DIFO's generalforsamling er *"truffet beslutning om, at en organisation, der advokerer for anvendelse af en særlig type software, ikke kan optages som medlem."*

IT- og Telestyrelsen har vurderet, at kravet om, at der efter ordlyden alene kan optages kontingentbaserede foreninger mv., kan virke begrænsende i forhold til minimumskrav 1.

Beslutningen om ikke at optage medlemmer, som advokerer for en bestemt form for programmel, er en begrænsning i forhold til minimumskrav 1 og fastholdelse af en sådan praksis vil blive anset for stridende mod det tilladelsesvilkår, der i givet fald fastsættes på baggrund af dette minimumskrav.

IT- og Telestyrelsen anmoder DIFO om at bekræfte, at DIFO vil sikre, at vedtægterne er i overensstemmelse med minimumskrav 1, og at optagelse af medlemmer vil ske i overensstemmelse hermed, såfremt DIFO udpeges som administrator af internetdomænet .dk.

Det bemærkes, at vedtægterne skal være IT- og Telestyrelsen i hænde senest 60 dage efter eventuel udstedelse af tilladelse med henblik på indhentelse af videnskabsministerens godkendelse.

IT- og Telestyrelsen

Side 5/5