

RAPPORT OM OVERTAGELSESPRØVE

Indledning

I overensstemmelse med den godkendte overtagelsesplan af 6. februar 2009 – og efter godkendelse fra IT- og Telestyrelsen – har Dansk Internet Forum (DIFO) gennemført en overtagelsesprøve. Testen er gennemført som beskrevet i overtagelsesplanen, side 8.

Driftsprøven ifølge udbudsbetingelserne tre overordnede dele:

- A. Kørsel af forberedte testscripts, der afprøver centrale systemfunktioner som oprettelse, ændring og nedlæggelse af domæner
- B. Afprøvning af failover og disastermiljø ved f.eks. at slukke for strømmen eller klippe forbindelsen til produktionsmiljøet
- C. Afprøve recoveryprocedurer ved at reetablere data fra backupsystem

De enkelte tests omtales nedenfor.

A. Kørsel af forberedte testscripts, der afprøver centrale systemfunktioner som oprettelse, ændring og nedlæggelse af domæner

Denne test er gennemført som led i parathedstesten, jf. rapport af 6. marts 2009 om testen ”Procedure og dataflow ved oprettelse og nedlæggelse af testdomænenavne”. Testen gennemført som led i parathedstesten er godkendt af IT- og Telestyrelsen.

B. Afprøvning af failover og disastermiljø ved f.eks. at slukke for strømmen eller klippe forbindelsen til produktionsmiljøet

DIFO har den 12. juni 2009 afprøvet failover og disastermiljøet ved at slukke for strømmen til de servere og terminaler i produktionsmiljøet (dvs. administrationen af domænesystemet, men ikke selve navneserverne), der fysisk er placeret hos DK Hostmaster.

Testen er gennemført således af en tekniker hos DK Hostmaster (alle tidspunkter er den 12. juni 2009):

Tidspunkt	Begivenhed
16.36	Den eksterne strøm til DK Hostmasters lokaler og serverum på Kalvebod Brygge afbrydes. Et elektronisk termometer går ud. Netværksovervågningen sender en SMS og en e-mail til den relevante tekniker hos DK Hostmaster. DK Hostmasters to UPS'er afgiver en alarm. Den ene UPS leverer strøm til IT-system og den anden UPS leverer strøm til telefonsystemet.
16.52	UPS'en til DK Hostmasters telefonsystem ophører med at levere strøm. Telefonsystemet går derfor ud.
17.08	UPS'en til IT-systemet ophører med at levere strøm. Serverne slukker.
17.12	Den eksterne strøm tændes.
17.15	Telefonsystemet er genstartet og fungerer ved interne kald.
17.20	Telefonsystemets eksterne forbindelser er reableret.
Ca. 17.20	Serverne er startet automatisk og alle processer kører. En backup maskine startede pga. en fejlindstilling ikke automatisk men blev efterfølgende genstartet manuelt (denne fejl er efterfølgende rettet).
Efter testen	Det konstateres, at alle systemer kører normalt, og at der ikke er sket datatab.

Som anført i overtagelsesplanen er kriteriet for beståelse af testen, at den etablerede batteri-backup automatisk tager over, når strømmen forsvinder, og at systemet kan genstartes som forventet, når strømafbrydelsen er overstået.

Testen viste, at batterierne automatisk leverede strøm til systemerne, da den eksterne strøm blev afbrudt. Da strømafbrydelsen ophørte, kunne hele systemet genstartes i løbet af 5-10 minutter. Generelt genstartede maskinerne automatisk, da strømmen blev tilsluttet. Testen må derfor anses for bestået.

C. Afprøve recoveryprocedurer ved at reetablere data fra backupsystem

Denne test er gennemført som led i parathedstesten, jf. rapport af 6. marts 2009 om testen af "Afprøvning af disaster- og recoveryprocedurer". Testen gennemført som led i parathedstesten er godkendt af IT- og Telestyrelsen.

Konklusion

Som beskrevet ovenfor er alle tests omfattet af overtagelsesprøven gennemført. På dette grundlag finder DIFO, at overtagelsesprøven må anses for bestået.