

## Referat af Ordinær generalforsamling i foreningen DIFO, 22. juni 2020

**Følgende stemme- og mødeberettigede fra medlemskredsen var repræsenteret:**

1. IT-Branchen, Mette Lundberg
2. Forbrugerrådet TÆNK, ved fuldmagt
3. DI, Christian Hannibal
4. DKUUG, Dennis Jørgensen
5. Dansk Erhverv, Frederikke Rosendal Egede Saabye
6. IBFO, Allan Christiansen
7. Dansk IT, Rasmus Hammer-Jakobsen
8. FDIH, Claus Hjorting
9. FDA, Søren Birksø Sørensen og Thomas Bak
10. Rettighedsalliancen, Maria Fredenslund og Allan Bartroff

Herudover deltog Erhvervsstyrelsen med Finn Petersen og Andreas Hauptmann som observatører på streamet transmission.

### **Fra DIFOs bestyrelse deltog herudover**

Henrik Udsen (formand), Tom Togsverd

### **Desuden deltog**

Jakob Truelsen, (DIFOs direktør), referent, Henriette Vignal-Schjøth (DK Hostmaster), Lotte Rytkov Storm (DK Hostmaster), Johnny Nordquist (DK Hostmaster) og advokat Erik Kjær-Hansen

### **Revisionen**

Var repræsenteret ved statsautoriseret revisor Henrik Aslund Pedersen og revisor Janny Møller, begge PwC.

## Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2019
3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse
4. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for perioden 1. juli 2020 til 30. april 2023
5. Fremlæggelse af årsregnskab med revisionspåtegning
6. Valg af revisor
7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2020 ved formanden.
8. Eventuelt.

### 1. Valg af dirigent

DIFOs formand, **Henrik Udsen**, bød velkommen og indstillede på bestyrelsens vegne Erik Kjær-Hansen. Han blev valgt med akklamation.

Dirigenten konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt og beslutningsdygtig.

### 2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2019

Formanden fremlagde beretningen for DIFO

Formanden udtrykte glæde over et godt år for DIFO, hvor DIFOs tilladelse til at administrere .dk var blevet forlænget med 6 år, sådan, at den løber til juni måned 2026.

Formanden redegjorde for medlemskredsen og ledelsen af DIFO og DK Hostmaster, hvor Jakob Truelsen udgør direktionen støttet af en ledergruppe.

#### Oppetid og krav til denne

Helt centralt i DIFOs virke er at sikre, at oppetiden på Internetzonen er høj. DIFO har fuldt levet op til disse krav i det forgangne år.

#### Oppetidskrav på .dk zonen: 100%

Leveret opetid: 100%

#### Oppetidskrav på administrative systemer: 99%

Oppetid ekskl. servicevinduer: 99,99%

Oppetid inkl. servicevinduer: 99,88%

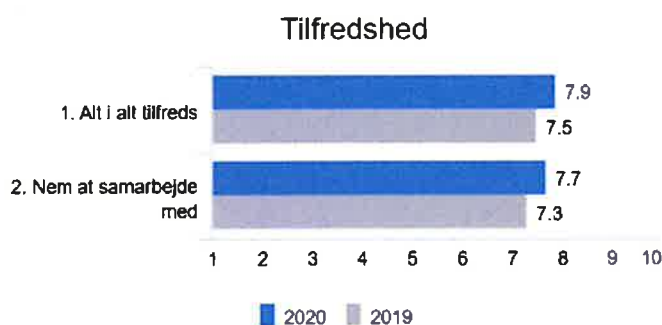
DIFO offentliggør gennem DK Hostmaster alle driftsstatistikker om .dk-zonen på vores statistiks site: <https://stats.dk-hostmaster.dk/>

Formanden redegjorde for DIFO / DK Hostmasters arbejde med tilfredshed over en bred kam. For at sikre de bedst mulige resultater gennemføres målingen af tilfredshed på DK Hostmasters selvbetjeningsløsninger og ved brug af DIFO og DK Hostmasters hjemmesider som punktmålinger, dvs. hvor tilfredsheden måles umiddelbart i forlængelse af brugen.

Generelt ses et løft af tilfredsheden i målingerne for 2019 (gennemført i marts – maj 2020) i forhold til de foregående år.

Specielt forhandlertilfredsheden, har det været vigtigt for DIFO at løfte.

Der er derfor stor tilfredshed med løftet fra i 2019 målingen på 7,5 til nu 7.9 (figuren til højre herfor)



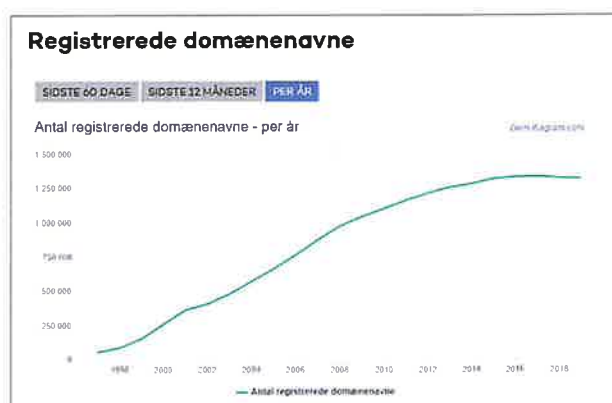
Resultatet af de udførte tilfredshedsmålinger udgives også på DK Hostmasters statistiks site.

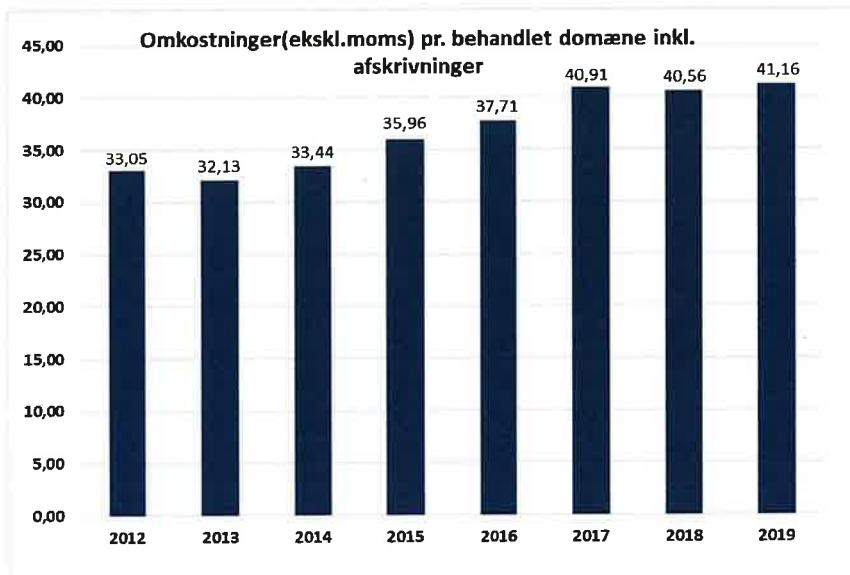
Formanden fortsatte sin beretning ved at sætte fokus på udviklingen i salget af domænenavne. Der ses pt. en tendens til at væksten aftager. Denne tendens kendes fra flere andre registries i verden.

Denne udvikling følges nøje.

Ligeledes følges udviklingen i omkostningerne for et domænenavn nøje. De øgede omkostninger er forårsaget af øgede investeringer i produktudvikling.

Pt. opkræves der mindre for et domænenavn end de faktiske omkostninger tilskrives, at der skal. Det skyldes bl.a. det investeringsforløb, som virksomheden har været inde i.





### DIFOs politiske arbejde

DIFO er aktiv i CENTR som er brancheorganisation for ccTLD'ere i Europa.

Der ses her fortsat en stor interesse i DIFOs indsats for at bekæmpe misbrug af .dk-domænenavne.

DIFO deltager i et EU-projekt sammen med tre andre administratorer med henblik på at afdække om EUID kan bruges til identitetskontrol. Konklusion i 2021. (i samarbejde med Tjekkiet, Holland og Estland)

DIFO arbejder aktivt i ICANN på de forskellige møder. De erfaringer vi har gjort med remote deltagelse, kommer til at ændre den måde, som ICANN-møder i fremtiden vil blive afviklet på.

### Høring om DIFOs rolle

I 2019 afviklede DIFO en høring over DIFOs rolle over de tre emner nævnt herunder.

---

**Skal DIFO suspendere et domænenavn, når en offentlig myndighed beder om det ? (trusted notifier)**

---

**Skal DIFO være opsøgende og suspendere et domænenavn, hvor der konstateres phishing eller malware spredning ?**

---

**Skal bestemmelse 9.2 ændres, så der ikke længere skal være forvekslingsrisiko ?**

Der blev afviklet både en mundtlig og en skriftlig høring.

Som ventet var der forskellige stemmer og holdninger i internetsamfundet omkring de tre punkter. Bestyrelsen i DIFO har arbejdet med resultatet og fortsætter dette arbejde på de kommende bestyrelsesmøder, inden der kommer en endelig konklusion.

### Fremme af internetudviklingen i samfundet

DIFO arbejder med at fremme internetudviklingen på flere måde.

Centralt i dette står afholdelse af kurser med særligt fokus på sikkerhed og policy. Ca. 300 deltagere var igennem dette program i 2019. Om det bliver lige så mange i 2020 er tvivlsomt, da COVID-19 har gjort at forårsprogrammet har måtte aflyses.

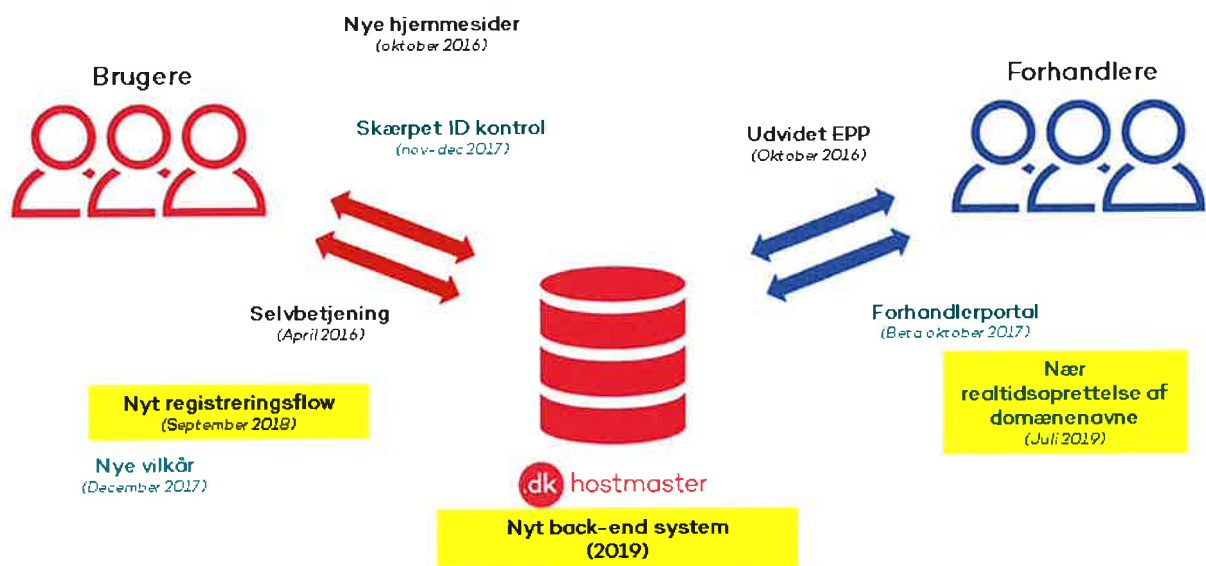
DIFO har besluttet at lukke Internetdagen, da formatet ikke længere er unikt. De temaer, der naturligt blev diskuteret på Internetdagen diskuteres også på en række andre konferencer, og det er bestyrelsens opfattelse, at beløbet, der bruges på Internetdagen, kan bruges bedre på andre aktiviteter til fremme af internetudviklingen i samfundet.

DIFO vil fortsat engagere sig i Dansk IGF og vil fremover også bruge flere kræfter på Internationalt IGF.

DIFO vil tage initiativer for at skabe konkrete værktøjer, der kan understøtte virksomheder, privatpersoners og foreningers muligheder for at styrke egen sikkerhed. Og udbrede disse sammen med andre spillere i internetsamfundet.

### Fortsat modernisering

Arbejdet med at modernisere DIFOs forretning pågår fortsat. En række initiativer er blevet gennemført. I fokus for arbejdet står at færdiggøre Streamline projektet, der leverer de sidste af en række moderniseringer af DK Hostmasters systemer. Moderniseringen vil give mulighed for at tilbyde en helt ny måde at være forhandler på. Streamline leveres i november 2020.



Formanden ser tilbage på det forgangne år med tilfredshed.

Beretningen for både DIFO og DK Hostmaster blev taget til efterretning uden kommentarer.

### 3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse

Bestyrelsen havde forslået, at der gennemføres en regulering af bestyrelseshonoraret med +10% med virkning fra den 1. juli 2020.

Seneste regulering af bestyrelseshonoraret er gennemført den 23. april 2013.

Generalforsamlingen godkendte dette.

På forslag fra Thomas Bak fra FDA blev det enstemmigt besluttet, at der årligt gennemføres en regulering af bestyrelseshonoraret med udgangspunkt i Lønindekset fra Danmarks Statistik.

### 4. Valg af bestyrelse for perioden 1. juli 2020 til 30. april 2023

Valgt til bestyrelsen blev:

Private brugere: Annette Høyrup, opstillet af Forbrugerrådet Tænk

Professionelle brugere: Christian Hannibal. Opstillet af DI.

Leverandører: Mette Lundberg. Opstillet af ITB.

### 5. Fremlæggelse af DIFOs årsregnskab med revisionspåtegning

Årsrapport for DIFO for 2019 blev gennemgået, og DIFOs årsrapport blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger.

### 6. Valg af revisor

Revisionsaktieselskabet PriceWaterhouseCoopers (PwC) blev genvalgt.

### 7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2020 ved formanden

På baggrund af den aflagte beretning for 2019 fremdrog formanden hovedlinjerne i DIFOs arbejde fremadrettet.

- Fortsat fokus på sikkerhed og modernisering med leveringen af Streamline projektet i 2020.
- Fokus på at levere en ny model for samarbejdet med DIFOs forhandlere, så kunderne selv aktivt kan vælge, hvordan de ønsker at blive håndteret.

- Ny strategi med fokus på vækst, udviklingen af .dk-brandet, innovation og DIFOs samfundsansvar. Det er strategiske retninger der skal følges samtidig med, at DIFO bidrager til at reducere trusler mod DNS-systemet og generelt bidrager til et højt sikkerhedsniveau omkring .dk.

Orienteringen blev taget til efterretning uden kommentarer

## 8. Eventuelt

Under punktet eventuelt gav Maria Fredenslund fra Rettighedsalliancen udtryk for, at Rettighedsalliancen er interesseret i at deltage aktivt i arbejdet i DIFOs bestyrelse.

Thomas Bak fra FDA gav ligeledes udtryk for, at foreningen, ved sin sekretariatschef Søren Birksø Sørensen, er interesseret i at deltage aktivt i arbejdet i DIFOs bestyrelse.

\*\*\*

København, den 22. juni 2020



Erik Kjær-Hansen

Dirigent