

## Referat af

### Ordinær generalforsamling i foreningen DIFO, 26. april 2021

**Følgende stemme- og mødeberettigede fra medlemskredsen var repræsenteret:**

1. Dansk IT, Rikke Hvilshøj
2. Finans Danmark, Louise Fjord
3. eMærket, Jesper Arp-Hansen med fuldmagt
4. Rettighedsalliancen, Maria Fredenslund og Allan Bartroff
5. Danske Medier, Allan Sørensen
6. Dansk Erhverv, Frederikke Rosendal Egede Saabye
7. DKUUG, Dennis Jørgensen
8. FDA, Thomas Bak
9. Danske Advokater, Ulrikke Krogbeck
10. IT-Branchen, Mette Lundberg
11. Forbrugerrådet TÆNK, Anette Høyrup
12. IBFO, Allan Christiansen
13. Dansk Industri, Mette Smith Thastum
14. Advokatsamfundet, Marianne Abildtrup

herudover deltog Erhvervsstyrelsen med Finn Petersen som observatører.

#### **Fra DIFOs bestyrelse deltog herudover**

Henrik Udsen (formand), Tom Togsverd, Peter Bredgaard, Christian Hannibal og Claus Hjorting

#### **Desuden deltog**

---

Jakob Truelssen, (DIFOs direktør), referent, Henriette Vignal-Schjøth (DK Hostmaster), Lotte Rytkov Storm (DK Hostmaster), Johnny Nordquist (DK Hostmaster) og advokat Erik Kjær-Hansen

## Revisionen

Var repræsenteret ved statsautoriseret revisor Henrik Aslund Pedersen og revisor Janny Møller, begge PwC.

## Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2020
3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse
4. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for perioden 1. maj 2021 til 30. april 2024
5. Fremlæggelse af årsregnskab med revisionspåtegning
6. Valg af revisor
7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2021 ved formanden.
8. Eventuelt.

### 1. Valg af dirigent

**DIFOs formand, Henrik Udsen**, bød velkommen og indstillede på bestyrelsens vegne Erik Kjær-Hansen. Han blev valgt med akklamation.

**Dirigenten** konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt og beslutningsdygtig.

### 2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2020

**Formanden** fremlagde beretningen for DIFO

Formanden indledte beretningen med en række kommentarer til hvordan DIFO og DK Hostmaster har været berørt af Corona. Der har været både positiv og negative effekter.

Flere har brugt deres domænanavn, hvilket er positivt, men virksomhedens medarbejdere har også være påvirket af Corona negativt.

Et af de større projekter er blevet forsinket, delvist pga. Corona.

Formanden redegjorde herefter for medlemskredsen og ledelsen af DIFO og DK Hostmaster, hvor Jakob Truelssen udgør direktionen støttet af en ledergruppe.

## Oppetid og krav til denne

Helt centralt i DIFOs virke er at sikre, at oppetiden på Internetzonen er høj. DIFO har fuldt levet op til disse krav i det forgangne år.

### Oppetidskrav på .dk zonen: 100%

Leveret oppetid: 100%

### Oppetidskrav på administrative systemer: 99%

Oppetid ekskl. servicevinduer: 99,99%

Oppetid inkl. servicevinduer: 99,94%

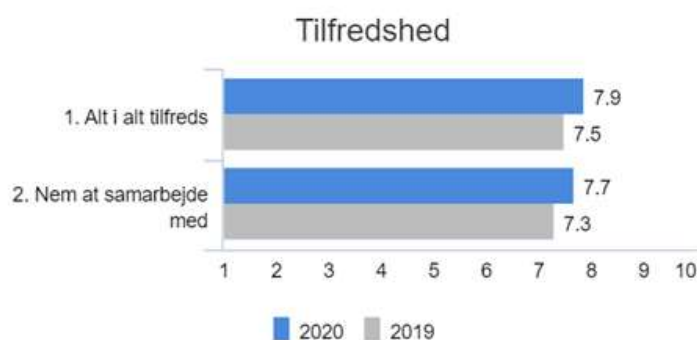
DIFO offentliggør gennem DK Hostmaster alle driftsstatistikker om .dk-zonen på vores statistiks site: <https://stats.dk-hostmaster.dk/>

Formanden redegjorde for DIFO / DK Hostmasters arbejde med tilfredshed over en bred kam. For at sikre de bedst mulige resultater gennemføres målingen af tilfredshed på DK Hostmasters selvbetjeningsløsninger og ved brug af DIFO og DK Hostmasters hjemmesider som punktmålinger, dvs. hvor tilfredsheden måles umiddelbart i forlængelse af brugen.

Generelt ses et løft af tilfredsheden i målingerne for 2020 (gennemført i marts - maj 2020) i forhold til de foregående år.

Specielt forhandlertilfredsheden, har det været vigtigt for DIFO at løfte.

Der er derfor stor tilfredshed med løftet fra i 2019 målingen på 7,5 til nu 7.9 (figuren til højre herfor)



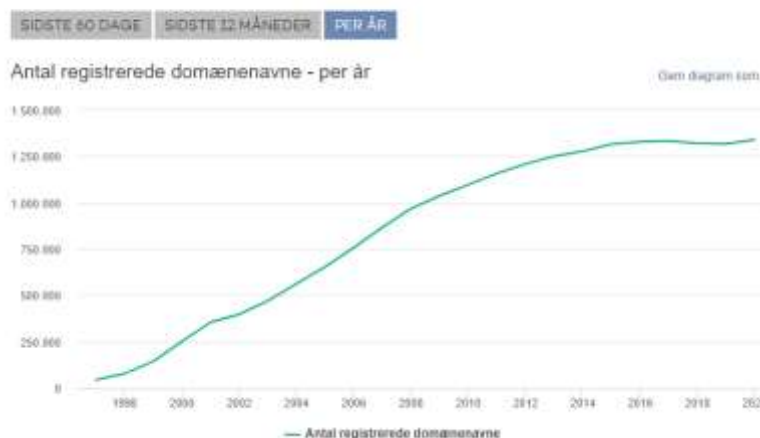
Resultatet af de udførte tilfredshedsmålinger udgives også på DK Hostmasters statistiks site.

Formanden fortsatte sin beretning ved at sætte fokus på udviklingen i salget af domænenavne.

.dk zonen vokser pt. Det skyldes at afgangen af domænenavne er faldende.

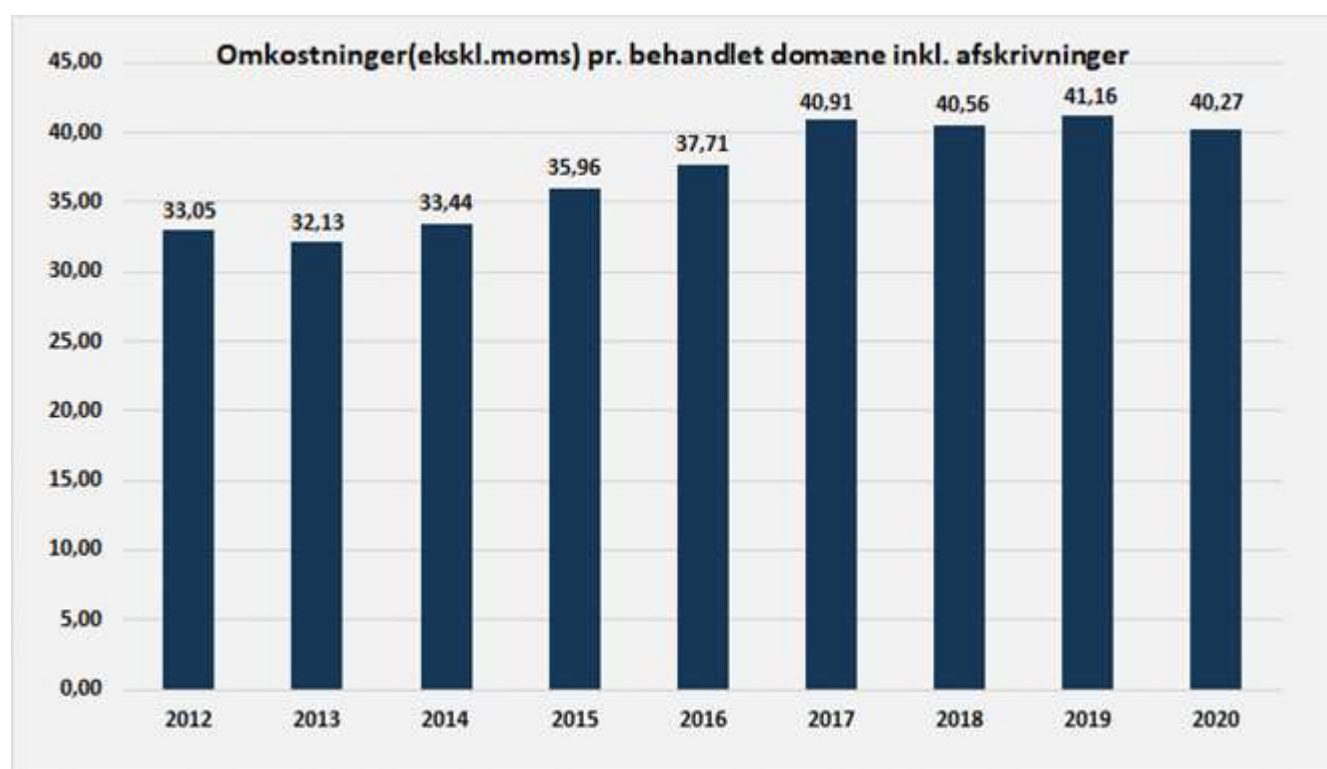
Der har aldrig været så mange domænenavne i .dk zonen som der er nu.

## Registrerede domænenavne



Pt. opkræves der mindre for et domænenavn end de faktiske omkostninger tilskrives, at der skal. Det skyldes bl.a. det investeringsforløb, som virksomheden har været inde i.

Dette ændrer sig dog med den prisstigning, der træder i kraft i løbet af 2021.



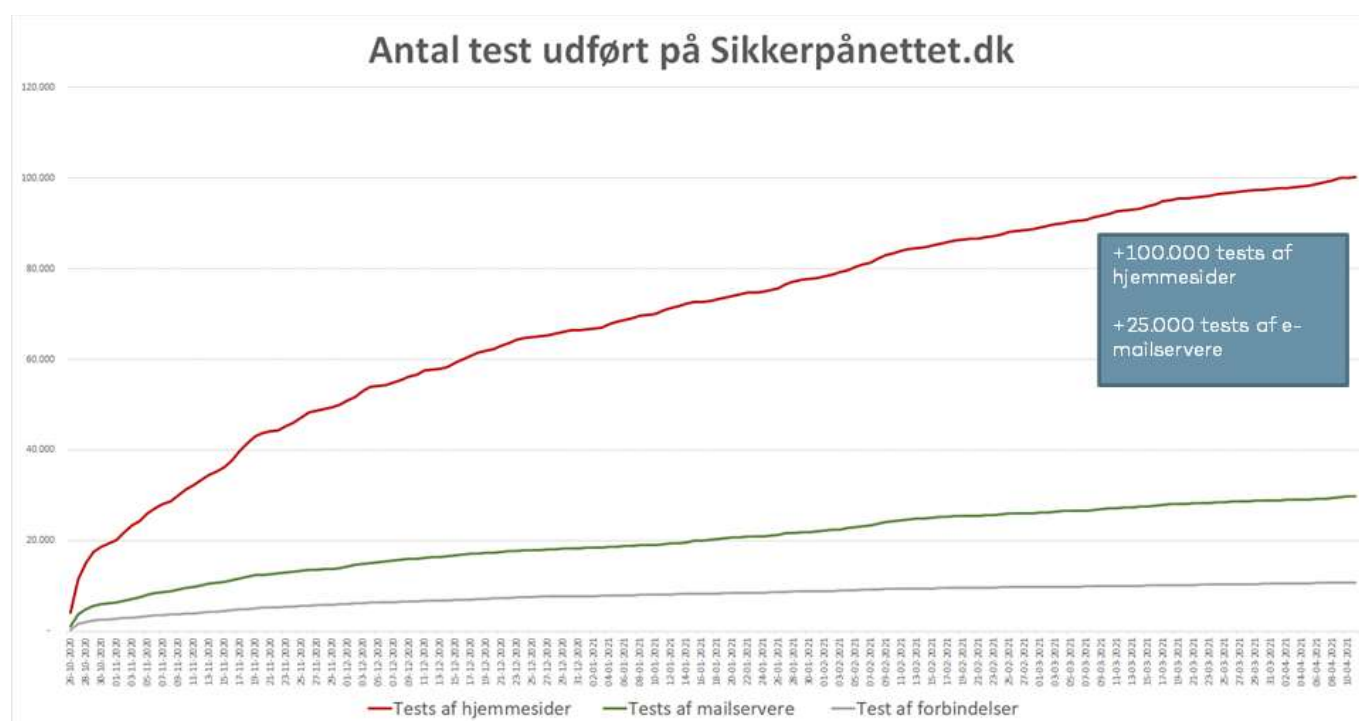
## Sikkerpånettet.dk - nyt fokus

I 2020 lancerede DK Hostmaster sikkerpånettet.dk, der er et enkelt værktøj til at teste hjemmesider, e-mail servere og datalinjer for om de anvender de sikkerhedsværktøjer, der sikre så sikker en brug som muligt.

Løsningen blev lanceret sammen med en række samarbejdspartnere, som alle har medvirket til at bidrage til udbredelsen af løsningen. Vi er meget glade for det samarbejde, der har været om det.

Lanceringen af sikkerpånettet.dk har været meget succesfuld og der er allerede nu gennemført mere end 100.000 test af hjemmesider og mere end 30.000 test af e-mail servere.

Det vil fortsat være i DK Hostmasters fokus, at udbrede løsningen.



## DIFOs politiske arbejde

DIFO aktiv i CENTR som er branche organisation i Europa.

Fortsat stor interesse for DIFOs indsats for at bekæmpe misbrug af .dk domænenavne.

EU projekt sammen med tre andre administratorer med henblik på at afdække om EUID kan bruges til identitets kontrol. Konklusion i 2021. (i samarbejde med Tjekkiet, Holland og Estland)

DIFO aktiv i ICANN. Vigtige erfaringer med brug af remote-deltagelse

## Ny regulering

Diskussionen om såvel NIS2 og DSA (Digital Services Act) pågår.

DK Hostmaster giver løbende kommentarer i høringer på området.

Det forventes, at der vil være en påvirkning, men ikke en dramatisk påvirkning som følge af NIS2 og DSA.

## Høring om DIFOs rolle

I 2019 afviklede DIFO en høring over DIFOs rolle over de tre emner nævnt herunder.

---

**Skal DIFO suspendere et domænenavn, når en offentlig myndighed beder om det ? (trusted notifier)**

---

**Skal DIFO være opsøgende og suspendere et domænenavn, hvor der konstateres phishing eller malware spredning ?**

---

**Skal bestemmelse 9.2 ændres, så der ikke længere skal være forvekslingsrisiko ?**

---

Der blev afviklet både en mundtlig og en skriftlig høring.

Som ventet var der forskellige stemmer og holdninger i internetsamfundet omkring de tre punkter. Bestyrelsen i DIFO har konkluderet på de to af de tre punkter.

Det er sket i lyset af den højesteretsdom, der fastsætter hvornår DK Hostmaster skal agere når der konstateres krænkelser på et .dk domænenavn.

Højesterets kendelse slår fast, at hvis man bliver ramt af krænkende indhold på en hjemmeside, kan man i første omgang få et påbud eller et forbud ved domstolene, som er rettet mod krænkeren eller en mellemmand, der teknisk medvirker til udbredelsen af krænkelsen såsom et webhostingselskab.

Disse parter vil være i stand til at fjerne netop det krænkende indhold, uden at det går ud over ellers lovligt indhold på samme hjemmeside eller får e-mailadresser til at holde op med at virke.

Vi er tilfredse med den principielle afgørelse i denne sag.

## Fremme af internetudviklingen i samfundet

Mange konferenceaktiviteter på standby.

Herunder Dansk og internationalt IGF.

DIFO fortsætter aktivt med digital uddannelse inden for sikkerhed og policy til at supplere de fysiske kurser. Ca. 200 kursusdeltagere i 2020. Øget antal i 2021.

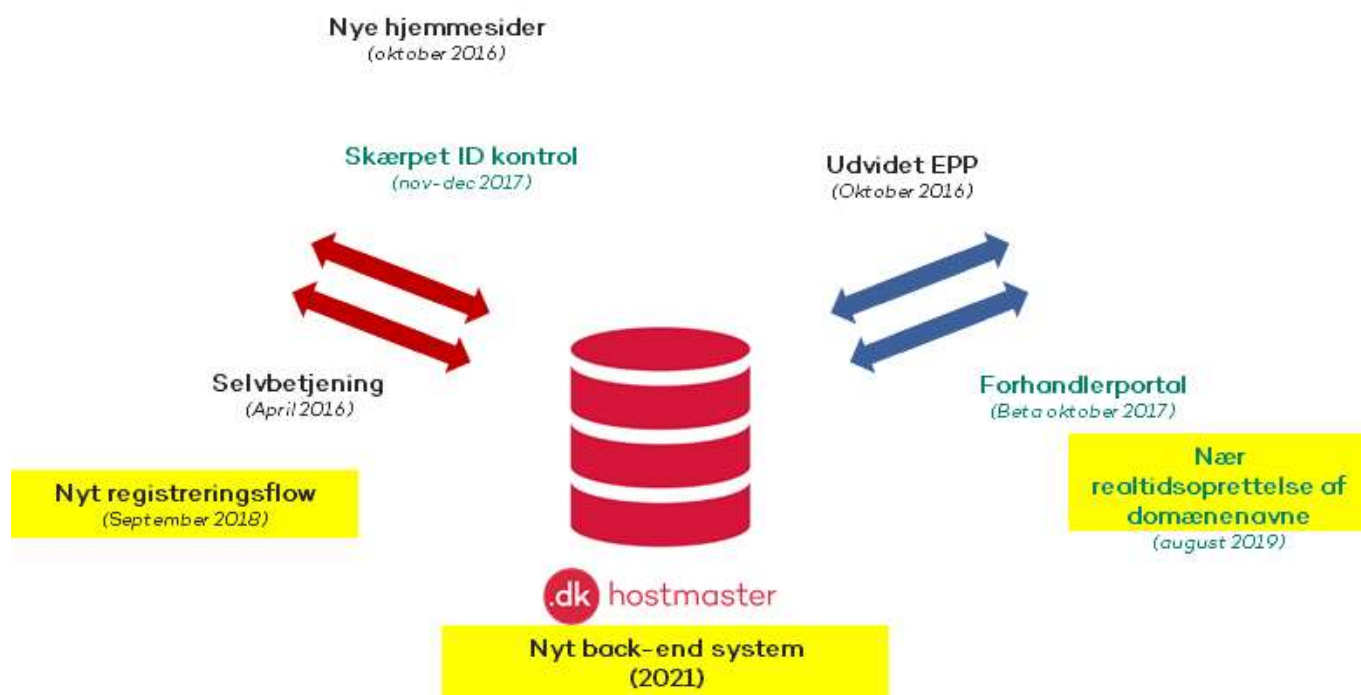
DIFO har taget initiativer for at skabe konkrete værktøjer, der kan understøtte virksomheder, privat personers og foreningers muligheder for at styrke egen sikkerhed. Sikkerpå nettet.dk

DIFO vi engagere sig i diskussioner om domænenavnets betydning for virksomheders, privat personers og foreningers samlede digitale identitet.

DIFO vil tage initiativer for at skabe konkrete værktøjer, der kan understøtte virksomheder, privatpersoners og foreningers muligheder for at styrke egen sikkerhed. Og udbrede disse sammen med andre spillere i internetsamfundet.

### Fortsat modernisering

Arbejdet med at modernisere DIFOs og DK Hostmasters forretning pågår fortsat. En række initiativer er blevet gennemført. I fokus for arbejdet står at færdiggøre Streamline projektet, der leverer de sidste af en række moderniseringer af DK Hostmasters systemer.



Vil ændre forhandlernes muligheder for at betjene registranterne.

Fokus på registrantens rettigheder. DK Hostmaster vil altid være "Safe Harbour" for registranter.

Systemopdateringen forsinket pga. leveranceproblemer hos leverandør. Forventet i drift maj/juni måned.

**Formanden** ser tilbage på det forgangne år med tilfredshed.

Beretningen for både DIFO og DK Hostmaster blev taget til efterretning uden kommentarer.

### **3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse**

Der var ikke indkommet forslag til behandling under dette punkt.

### **4. Valg af bestyrelse for perioden 1. juli 2020 til 30. april 2023**

Valgt til bestyrelsen blev:

Private brugere: Henrik Udsen, opstillet af Dansk IT

Professionelle brugere: Claus Hjorting, opstillet af Finans Danmark

Leverandører: Maria Fredenslund, opstillet af Energi Danmark.

Der var til pladsen i leverandørsegmentet kampvalg.

Maria Fredenslund fik ved valget 7 stemmer.

Ole Kjeldgaard fik ved valget 6 stemmer.

1 medlem afstod fra at stemme. Valghandlingen blev gennemført elektronisk.

### **5. Fremlæggelse af DIFOs årsregnskab med revisionspåtegning**

Årsrapport for DIFO for 2020 blev gennemgået, og DIFOs årsrapport blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger.

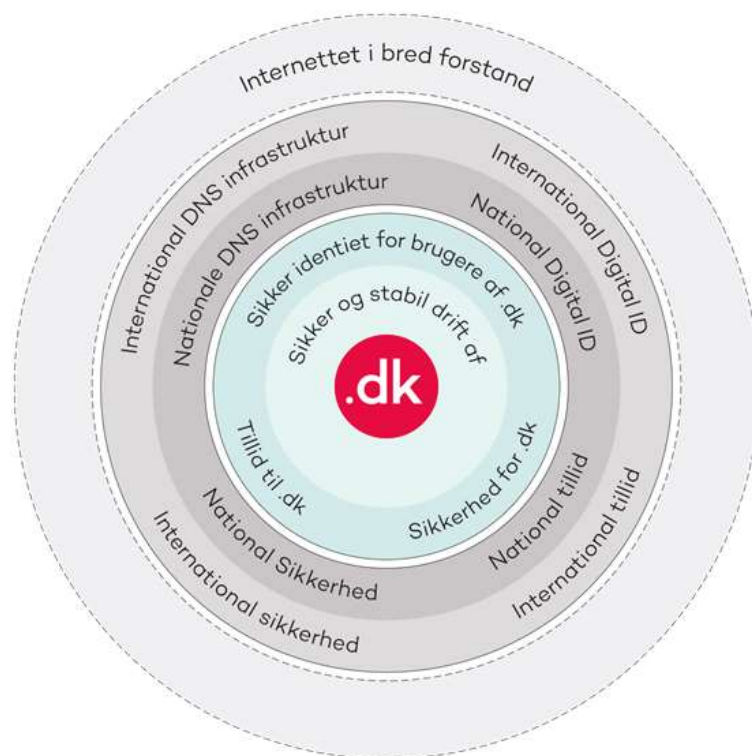
### **6. Valg af revisor**

Revisionsaktieselskabet PriceWaterhouseCoopers (PwC) blev genvalgt.

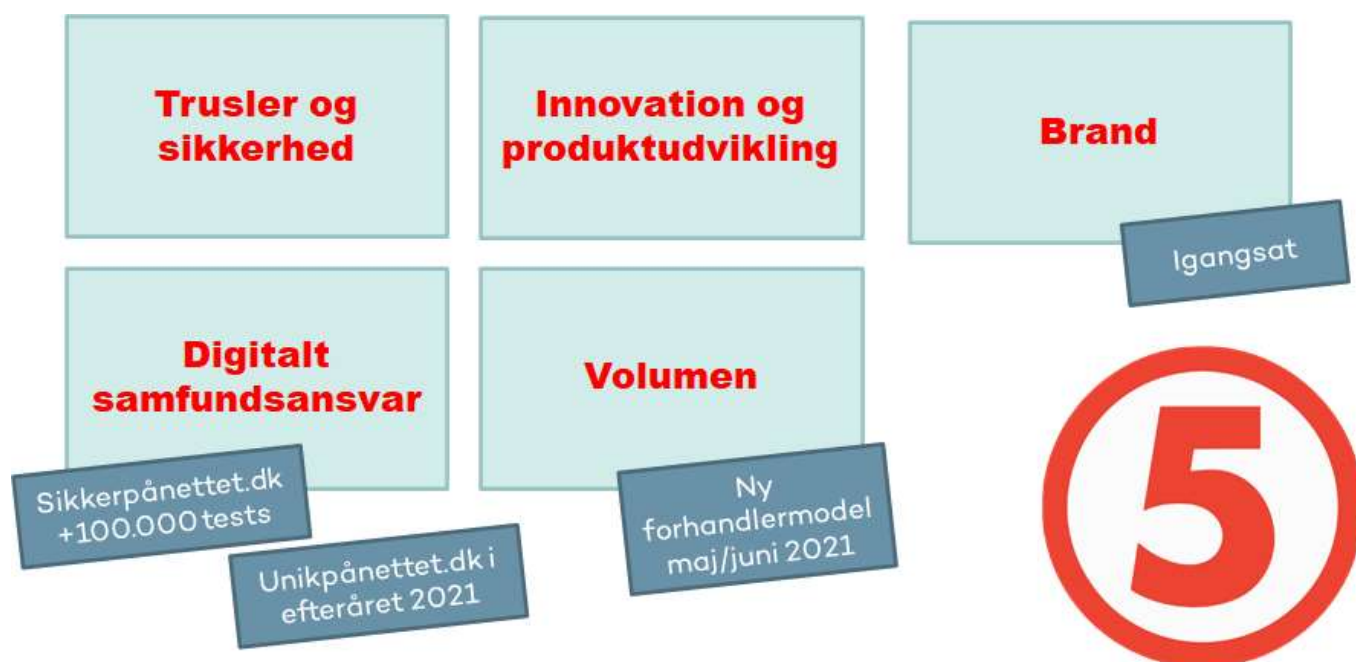
### **7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2020 ved formanden**



DIFOs arbejde tager udgangspunkt i denne cirkelmodel. Centralt i denne står de aktiviteter, der knytter sig direkte ind til brugen af .dk domænenavn. Aktiviteter af den karakter er de vigtigste for DK Hostmaster og DIFO.



Bestyrelsen har i 2020 formuleret en ny strategi frem mod 2024. Den tager udgangspunkt i fem konkrete pejlemærker.



#### **Brand:**

Der skal arbejde med at skabe et klarere brand for de brugere der ikke er en del af internetsamfundet. Disse aktiviteter er igangsæt.

#### **Volumen:**

Det er et isoleret mål, at .dk zonen vokser, så .dk domænenavnet er det mest relevante for alle danskere og danske virksomheder og foreninger.

#### **Digitalt samfundsansvar:**

DIFO og DK Hostmaster vil fortsat arbejde på løsninger som kan sikre, at .dk domænenavne er sikre. DK Hostmaster vil tage initiativer, der vil kunne hjælpe virksomheder og foreninger med at sikre deres digitale identitet.

#### **Innovation og produktudvikling:**

DK Hostmaster skal skærpe sin innovation og arbejde med udvikling af produkter og services i tæt samarbejde med sin omverden.

#### **Trusler og sikkerhed:**

Sikkerhed i DK Hostmasters drift og løsninger skal sikres.

Strategien skal placere DIFO og DK Hostmaster i en mere aktiv rolle for at skabe en sikker brug af internettet i Danmark.

Orienteringen blev taget til efterretning uden kommentarer

## 8. Eventuelt

Henrik Udsen takkede under dette punkt Tom Togsverd for hans indsats i bestyrelsen.

\*\*\*

København, den 28. april 2021



Erik Kjær-Hansen

Dirigent