



Forretningsplan DIFO og Punktum dk



Kernefortælling - hele Danmarks .dk

DIFO og Punktum dk står bag det danske internet. Siden 1999 har vi skabt en stærk, digital infrastruktur, som gør, at .dk domænet er et trygt og godt sted at være. Vi ved, at vi passer på noget vigtigt – for vores kunder og deres virksomhed. Det er vores mål at levere stabil drift og den højeste sikkerhed og service, som er tilpasset til den virkelighed, vores kunder befinder sig i – og som hele tiden byder på nye udfordringer og muligheder. Derfor er vi i konstant udvikling og flytter os med og for vores kunder, så de bedre kan fokusere på det, de er bedst til.

Som en stor del af danskernes digitale dagligdag, skal vi gøre os fortjent til deres tillid. Derfor går vi højt op i at styrke og sikre den digitale identitet, så alle ved, hvem hinanden er, når vi handler, mødes og kommunikerer på nettet. Det gør vi i tæt samarbejde med vores kunder og hele internetsamfundet, så vi hele tiden bevæger os mod et bedre og mere trygt internet.

Fordi vi kender fortiden så godt, kan vi bedre forstå nutiden og forme fremtiden. Det er vores betroede samfundspligt at drive og videreudvikle .dk, så det i mange år frem vil være kvalitetsstempelen på endnu flere gode, digitale oplevelser, der samler og skaber nye forbindelser.

Pejlemærker

Forretningsplanen opstiller følgende pejlemærker for DIFO og Punktum dks arbejde de kommende år.

I 2024 er fokus at fortsætte med at levere forbedringer for kunder og forhandlere, men også på at lancere tiltag, der kan bidrage til at øge sikkerheden på den danske del af internettet. Unikpånettet.dk er vores konkrete bud på dette og lanceres i foråret 2024.

I forhold til forbedringer af løsningerne startes der et projekt med fokus på at modernisere og generelt forbedre selvbetjeningsløsningerne til slutkunder og til forhandlere.

Trusler og sikkerhed

Vi leverer i dag en sikker og stabil drift, men vi skal vedvarende sikre denne stabilitet i takt med, at nye sikkerhedsudfordringer og nye forretningsmæssige krav opstår og implementeres i vores systemer. Vi skal udskifte de systemer, som er bygget efter arkitekturer som ikke er fremtidssikrede.

Overordnede mål:

- Fortsat modernisering af Punktum dks arkitektur og backend. I 2023 startedes moderniseringen af vores portaler (selvbetjeningsløsninger og forhandlerportal). Denne indsats fortsætter i 2024.
- Punktum dks systemarkitektur skal bygge på de mest moderne principper og skal, hvor det er muligt sikkerhedsmæssigt og praktisk, i videst muligt omfang baseres på løsninger placeret i skyen og være baseret på standardløsninger og –teknologi.
- Kontinuerlig test af sikkerheden på virksomhedens systemer

Innovation og produktudvikling

Vi ønsker at udvikle vores produkt- og serviceudbud for bedst muligt at kunne hjælpe vores kunder. Vi kender nogle af de strømninger, der vil forme vores fremtid – andre kender vi ikke endnu. De fleste strømninger vil komme til os udefra, men nogle kan vi også selv være med til at skabe. For at ruste .dk bedst muligt til fremtiden og løbende udnytte de muligheder, som den teknologiske udvikling giver, ønsker vi at udvikle en innovationskultur i virksomheden, der sammen med samarbejdspartnere skal kaste nye produkter og services af sig inden for vores kerneforretning.

Overordnede mål:

- Der skal udvikles en innovationskultur, der sikrer fortsat udvikling af Punktum dk
- Vi ønsker et øget samarbejde med:
 - Forskningsinstitutioner med henblik på at frembringe ny viden om DNS og relaterede emner, der potentielt kan føre til nye produkter og et mere sikkert internet.
 - Andre registries med henblik på at lancere nye produkter.
- Produktudviklingsindsats skal fokuseres på de aktiviteter, der skaber værdi for vores kunder og forhandlere og øvrige brugere af vores services.

- Punktum dks løsninger skal være baseret på etablerede videns økosystemer, der gør, at der kan hentes kompetencer ude fra hvis nødvendigt.

Brand

Vi skal være et kendt brand, som vores brugere har tillid til, fordi det sikrer vores forankring i internetsamfundet og dermed styrker vores berettigelse og mulighed for at skabe impact. Kendskab blandt vores brugere er ligeledes en forudsætning for, at deres retssikkerhed om nødvendigt kan varetages af os.

Overordnede mål:

- Udvide kendskabet til den organisation, der står bag .dk hos vores brugere
- Skabe større bevidsthed blandt danskerne om .dk som en del af den nationale digitale identitet

Digitalt samfundsansvar

Vi skal tage et ansvar for den digitale udvikling i Danmark. Hovedsageligt knyttet til .dk og tilliden til .dk, men også i en bredere sammenhæng med fokus på sikkerhed og på ejerskab af egne data på internettet. Vi skal aktivt formidle viden.

Overordnede mål:

- Arbejde for at .dk forbliver et sikkert domæne og for løbende at reducere misbrug af .dk domænet
- Udbrede betydningen af et domænenavn for en person, forenings eller virksomheds digitale identitet
- Udbrede betydningen af ejerskab af egne data på digitale platforme.
- Sikre et aktivt samarbejde med relevante myndigheder m.fl. med særligt ansvar digital sikkerhed, som f.eks. CFCS, sikkerhedsstyrelsen og Forbrugerstyrelsen.
- Bidrage til en værdiskabende og sikker digitalisering af det danske og globale samfund gennem deltagelse i debatter, ved afholdelse af konferencer og dialogmøder med interessenter og ved at tilbyde konkret faglig træning.

Volumen

For at sikre den langsigtede position af .dk, holde prisen på .dk-domænenavne nede og styrke vores position i arbejdet med bl.a. digital sikkerhed, skal vi fastholdelse og gerne øge markedsandelen og antallet af .dk-domænenavne

Overordnede mål:

- Fastholde og gerne øge markedsandelen for .dk-domænenavnet i Danmark
- Fastholde og gerne øge antallet af .dk-domænenavne
- Styrke samarbejdet med vores forhandlere og udvikle mellemgruppen af forhandlere (fra #10 - # 50)

POSITION	POINTER
1. Vi arbejder for et robust og sikkert internet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi udvikler og fremmer en sikkerhedskultur • Vi leverer konkrete værktøjer, der bidrager til en højere sikkerhed hos internettets brugere
2. Vi går ind for åbenhed på internettet	<ul style="list-style-type: none"> • Internettets store og lynhurtige rækkevidde kan skabe både enorm vækst, men også skade. Punktum dk arbejder for derfor, at der skal være mest muligt åbenhed, så onlinekriminalitet kan opdages og håndteres hurtigt • Punktum dk bakker den danske stat op i, at ingen skal kunne skjule sig bag et .dk-domænenavn. Derfor har vi en åben og retvisende WHOIS-database
3. Vi bidrager til at bekæmpe misbrug på internettet	<ul style="list-style-type: none"> • Punktum dk gør, hvad vi kan som domæneadministrator, for at forhindre cyberangreb og ulovligt indhold
4. Vi støtter samfundet med viden om DNS og internettet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har teknisk og juridisk ekspertviden om DNS, og den skal komme hele internetsamfundet til gode • Punktum dk støtter forskningsprojekter om DNS og internet • Vi bidrager aktivt med uddannelse på videregående uddannelser
5. Vi tror på og kæmper for demokrati på internettet	<ul style="list-style-type: none"> • Punktum dk mener, at retssikkerhed, menneskerettigheder og andre demokratiske værdier er lige så vigtige online som offline • Punktum dk er mest tryk ved, at det som udgangspunkt er domstolene, der kan afgøre om noget er ulovligt, og pege på den aktør, der bør gøre noget ved det. Også online!

<p>6. Vi vil samarbejde med relevante interessenter om internetudviklingen i samfundet</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mange interessenter er involveret i, hvordan den danske del af nettet virker og bør virke. Punktum dk rækker hånden ud til dem• Internettet er både et branche- og samfundsfællesskab, Punktum dk deltager i begge henseender
<p>7. Vi indgår i internationalt samarbejde</p>	<ul style="list-style-type: none">• .dk-zonen er som hele Internettet et globalt fænomen, og derfor arbejder Punktum dk internationalt• Fremtidige rammevilkår for internettet drives af internationale organisationer, der har brug for vores bidrag og synspunkter

Forretningsplanens økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser af denne forretningsplan er opstillet i denne prognose. Prognosen er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens principper om redegørelse for anvendt regnskabspraksis.

Prognose 2024 – 2026

Omsætning	Budget 2024	Prognose 2025	Prognose 2026
Nyoprettelser og årsgebyr	72.805	73.882	75.887
Andre indtægter	5.216	3.888	3.888
Brutto omsætning i alt	78.021	77.770	79.774
Driftsomkostninger			
Difo	780	780	780
Salgsomkostninger	7.012	7.279	7.401
IT-omkostninger	12.541	13.852	14.129
Løn, personale, bestyrelse	33.855	34.952	36.493
Lokaler	4.626	4.732	4.840
Eksterne assistance	3.804	3.881	3.960
Awareness	2.860	1.860	1.860
Totale omkostninger netto	65.478	67.336	69.462
Resultat af primær drift - EBITDA	12.543	10.433	10.312
Afskrivninger			
Afskrivninger	12.620	11.162	9.715
Investeringer	11.140	9.050	6.700
Resultat før finansielle poster - EBIT	-77	-729	597
Finansielle poster			
Finansielle poster	1.000	1.000	1.000
Resultat før skat	923	271	1.597
Skat af resultat	203	60	351
Resultat	720	212	1.245