

A photograph of three children running along a dirt path in a sunlit forest. The children are in the foreground and middle ground, running towards the camera. The background is filled with lush green trees and foliage, with a bright sun creating a warm, golden glow and lens flare effects. The overall mood is joyful and energetic.

Forretningsplan DIFO og DK Hostmaster

DIFO

.dk hostmaster

Kernefortælling - hele Danmarks .dk

DIFO og DK Hostmaster står bag det danske internet. Siden 1999 har vi skabt en stærk, digital infrastruktur, som gør, at .dk domænet er et trygt og godt sted at være. Vi ved, at vi passer på noget vigtigt – for vores kunder og deres virksomhed. Det er vores mål at levere stabil drift og den højeste sikkerhed og service, som er tilpasset til den virkelighed, vores kunder befinder sig i – og som hele tiden byder på nye udfordringer og muligheder. Derfor er vi i konstant udvikling og flytter os med og for vores kunder, så de bedre kan fokusere på det, de er bedst til.

Som en stor del af danskernes digitale dagligdag, skal vi gøre os fortjent til deres tillid. Derfor går vi højt op i at styrke og sikre den digitale identitet, så alle ved, hvem hinanden er, når vi handler, mødes og kommunikerer på nettet. Det gør vi i tæt samarbejde med vores kunder og hele internetsamfundet, så vi hele tiden bevæger os mod et bedre og mere trygt internet.

Fordi vi kender fortiden så godt, kan vi bedre forstå nutiden og forme fremtiden. Det er vores betroede samfundspligt at drive og videreudvikle .dk, så det i mange år frem vil være kvalitetsstempelen på endnu flere gode, digitale oplevelser, der samler og skaber nye forbindelser.

Pejlemærker

Forretningsplanen opstiller følgende pejlemærker for DIFO og DK Hostmasters arbejde de kommende år.

I 2023 er fokus – efter at have gennemført projektet streamline, at levere yderligere forbedringer for kunder og forhandlere, men også på at lancere tiltag, der kan bidrage til at øge sikkerheden på den danske del af internettet. Tjekpånettet.dk og Unikpånettet.dk er vores konkrete bud på dette.

Trusler og sikkerhed

Vi leverer i dag en sikker og stabil drift, men vi skal vedvarende sikre denne stabilitet i takt med, at nye sikkerhedsudfordringer og nye forretningsmæssige krav opstår og implementeres i vores systemer. Vi skal udskifte de systemer, som er bygget efter arkitekturer som ikke er fremtidssikrede.

Overordnede mål:

- Fortsat modernisering af DK Hostmasters arkitektur og backend. I 2023 startes moderniseringen af vores portaler (selvbetjeningsløsninger og forhandlerportal)
- DK Hostmasters systemarkitektur skal bygge på de mest moderne principper og skal, hvor det er muligt sikkerhedsmæssigt og praktisk, i videst muligt omfang baseres på løsninger placeret i skyen og være baseret på standardløsninger og – teknologi.
- Kontinuerlig test af sikkerheden på virksomhedens systemer

Innovation og produktudvikling

Vi ønsker at udvikle vores produkt- og serviceudbud for bedst muligt at kunne hjælpe vores kunder. Vi kender nogle af de strømninger, der vil forme vores fremtid – andre kender vi ikke endnu. De fleste strømninger vil komme til os udefra, men nogle kan vi også selv være med til at skabe. For at ruste .dk bedst muligt til fremtiden og løbende udnytte de muligheder, som den teknologiske udvikling giver, ønsker vi at udvikle en innovationskultur i virksomheden, der sammen med samarbejdspartnere skal kaste nye produkter og services af sig inden for vores kerneforretning.

Overordnede mål:

- Der skal udvikles en innovationskultur, der sikrer fortsat udvikling af DK Hostmaster
- Vi ønsker et øget samarbejde med:
 - Forskningsinstitutioner med henblik på at frembringe ny viden om DNS og relaterede emner, der potentielt kan føre til nye produkter og et mere sikkert internet.
 - Andre registries med henblik på at lancere nye produkter.
- Produktudviklingsindsats skal fokuseres på de aktiviteter, der skaber værdi for vores kunder og forhandlere og øvrige brugere af vores services.
- DK Hostmasters løsninger skal være baseret på etablerede videns økosystemer, der gør, at der kan hentes kompetencer ude fra hvis nødvendigt.

Brand

Vi skal være et kendt brand, som vores brugere har tillid til, fordi det sikrer vores forankring i internetsamfundet og dermed styrker vores berettigelse og mulighed for at skabe impact. Kendskab blandt vores brugere er ligeledes en forudsætning for, at deres retssikkerhed om nødvendigt kan varetages af os.

Overordnede mål:

- Udvide kendskabet til den organisation, der står bag .dk hos vores brugere
- Skabe større bevidsthed blandt danskerne om .dk som en del af den nationale digitale identitet

Digitalt samfundsansvar

Vi skal tage et ansvar for den digitale udvikling i Danmark. Hovedsageligt knyttet til .dk og tilliden til .dk, men også i en bredere sammenhæng med fokus på sikkerhed og på ejerskab af egne data på internettet. Vi skal aktivt formidle viden.

Overordnede mål:

- Arbejde for at .dk forbliver et sikkert domæne og for løbende at reducere misbrug af .dk domænet
- Udbrede betydningen af et domænenavn for en person, forenings eller virksomheds digitale identitet
- Udbrede betydningen af ejerskab af egne data på digitale platforme.
- Sikre et aktivt samarbejde med relevante myndigheder m.fl. med særligt ansvar digital sikkerhed, som f.eks. CFCS, sikkerhedsstyrelsen og Forbrugerstyrelsen.
- Bidrage til en værdiskabende og sikker digitalisering af det danske og globale samfund gennem deltagelse i debatter, ved afholdelse af konferencer og dialogmøder med interessenter og ved at tilbyde konkret faglig træning.

Volumen

For at sikre den langsigtede position af .dk, holde prisen på .dk-domænenavne nede og styrke vores position i arbejdet med bl.a. digital sikkerhed, skal vi fastholdelse og gerne øge markedsandelen og antallet af .dk-domænenavne

Overordnede mål:

- Fastholde og gerne øge markedsandelen for .dk-domænenavnet i Danmark
- Fastholde og gerne øge antallet af .dk-domænenavne
- Styrke samarbejdet med vores forhandlere og udvikle mellemgruppen af forhandlere (fra #10 - # 50)

DIFO og DK Hostmaster arbejder for

POSITION	POINTER
1. Vi arbejder for et robust og sikkert internet	<ul style="list-style-type: none">• Vi udvikler og fremmer en sikkerhedskultur• Vi leverer konkrete værktøjer, der bidrager til en højere sikkerhed hos internettets brugere
2. Vi går ind for åbenhed på internettet	<ul style="list-style-type: none">• Internettets store og lynhurtige rækkevidde kan skabe både enorm vækst, men også skade. DK Hostmaster arbejder for derfor, at der skal være mest muligt åbenhed, så onlinekriminalitet kan opdages og håndteres hurtigt• DK Hostmaster bakker den danske stat op i, at ingen skal kunne skjule sig bag et .dk-domænenavn. Derfor har vi en åben og retvisende WHOIS-database
3. Vi bidrager til at bekæmpe misbrug på internettet	<ul style="list-style-type: none">• DK Hostmaster gør, hvad vi kan som domæneadministrator, for at forhindre cyberangreb og ulovligt indhold
4. Vi støtter samfundet med viden om DNS og internettet	<ul style="list-style-type: none">• Vi har teknisk og juridisk ekspertviden om DNS, og den skal komme hele internetsamfundet til gode• DK Hostmaster støtter forskningsprojekter om DNS og internet• Vi bidrager aktivt med uddannelse på videregående uddannelser
5. Vi tror på og kæmper for demokrati på internettet	<ul style="list-style-type: none">• DK Hostmaster mener, at retssikkerhed, menneskerettigheder og andre demokratiske værdier er lige så vigtige online som offline• DK Hostmaster er mest tryk ved, at det som udgangspunkt er domstolene, der kan afgøre om noget er ulovligt, og pege på den aktør, der bør gøre noget ved det. Også online!

<p>6. Vi vil samarbejde med relevante interessenter om internetudviklingen i samfundet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mange interessenter er involveret i, hvordan den danske del af nettet virker og bør virke. DK Hostmaster rækker hånden ud til dem • Internettet er både et branche- og samfundsfællesskab, DK Hostmaster deltager i begge henseender
<p>7. Vi indgår i internationalt samarbejde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • .dk-zonen er som hele Internettet et globalt fænomen, og derfor arbejder DK Hostmaster internationalt • Fremtidige rammevilkår for internettet drives af internationale organisationer, der har brug for vores bidrag og synspunkter

Forretningsplanens økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser af denne forretningsplan er opstillet i denne prognose. Prognosen er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens principper om redegørelse for anvendt regnskabspraksis.

Prognose - DK Hostmaster 2023-2025			
Omsætning	Budget 2023	2024	2025
Nyoprettelser og årsgebyr	70.000	70.700	72.121
Andre indtægter	5.600	3.250	2.500
Brutto omsætning i alt	75.600	73.950	74.621
Driftsomkostninger			
DIFO	780	790	800
Awareness	1.300	2.000	2.000
Salgsomkostninger	6.700	6.850	7.000
Lokaler	4.500	4.635	4.774
IT-omkostninger	12.400	12.550	12.700
Løn, personale, bestyrelse	32.300	33.269	34.267
Eksterne assistance	3.900	4.000	4.000
Totale omkostninger netto	61.880	64.094	65.541
Resultat af primær drift	13.720	9.856	9.080
Afskrivninger			
Afskrivninger	13.000	9.500	9.000
Investeringer	10.250	9.000	9.000
Resultat før finansielle poster	720	356	80
Finansielle poster			
Finansielle poster	1.000	1.100	1.200
Resultat før skat	1.720	1.456	1.280
Skat af resultat	378	320	282
Resultat	1.342	1.136	998